

Introduction aux métiers de l'intégration

Université de Nantes
M1 MIAGE 2024-2025



Copyright
Bertrand Florat

Bertrand Florat

Architecte Solution et intégrateur

bertrand@florat.net

[Avis / suggestions](#)

Objectifs du cours

- Expliquer le **rôle d'un intégrateur**
- Présenter les **différents métiers de l'intégration**
- Présenter l'**écosystème actuel**
- Fournir quelques **patterns** et **anti-patterns**

Agenda (à prioriser)

- **Le rôle de l'intégrateur**
- Les usines logicielles
- Les conteneurs
- La démarche DevOps
- Les documents pour l'exploitant
- La gestion d'un test de charge

Thèmes au choix



<https://forms.gle/bwyLjYf6WhJLZjFa7>



Le rôle de l'intégrateur

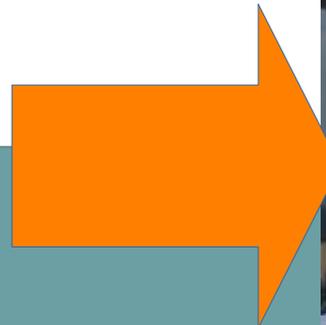
“

*Instancie l'architecture en quelque
chose d'utilisable*

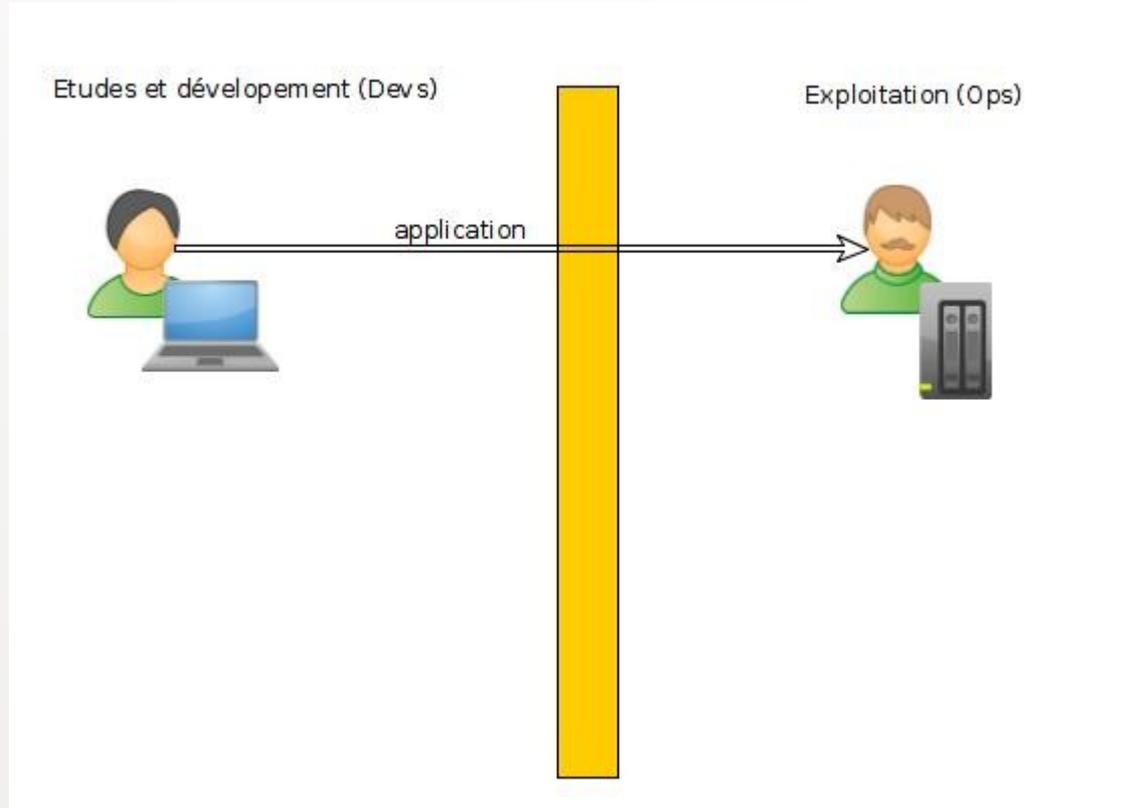
et c'est difficile ...



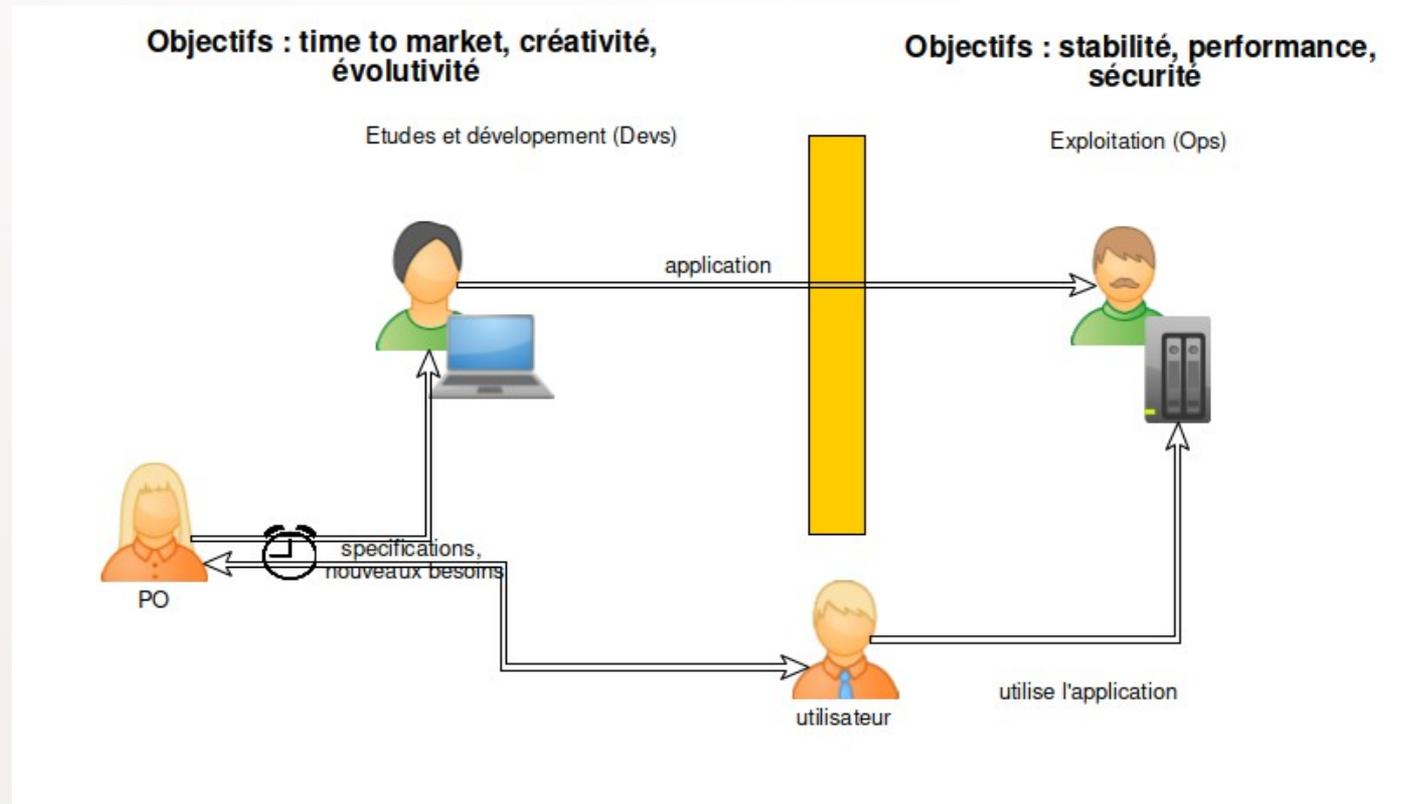
celui qui fait que tout marche ensemble



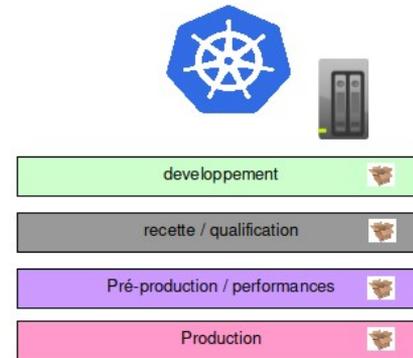
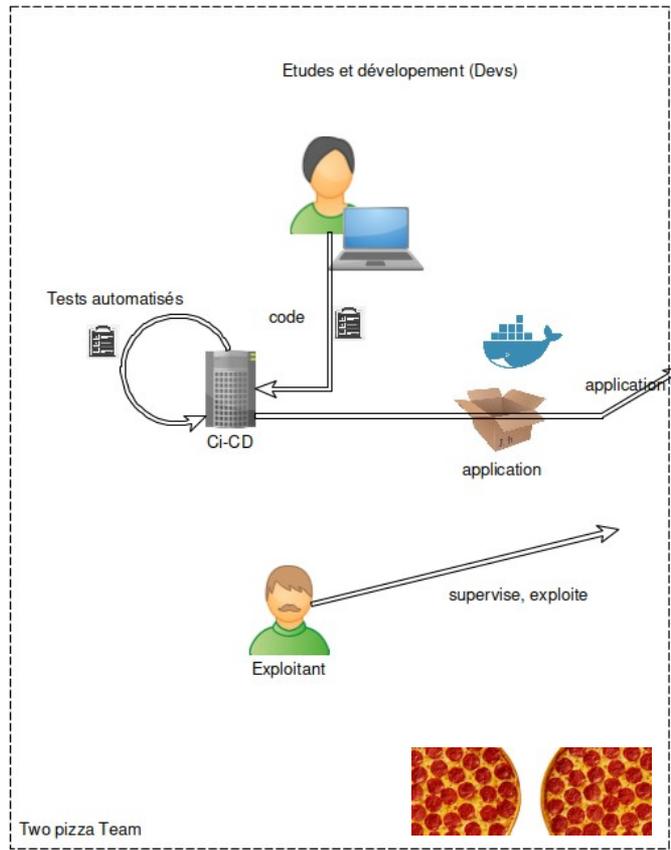
Un peu de contexte: les Devs et les Ops...



...ne parlent pas la même langue et ne partagent pas les mêmes objectifs:



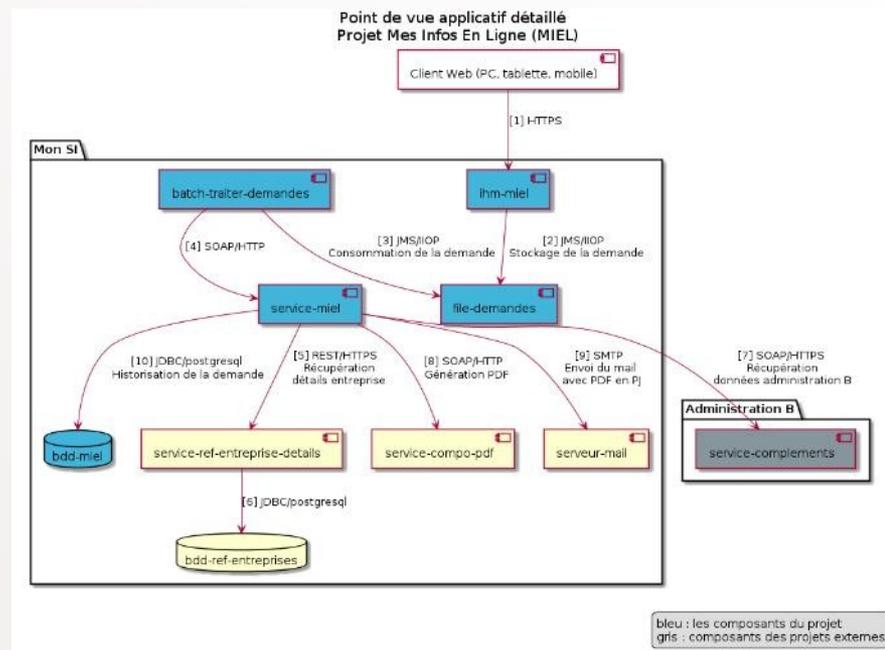
Mieux : l'approche DevOps



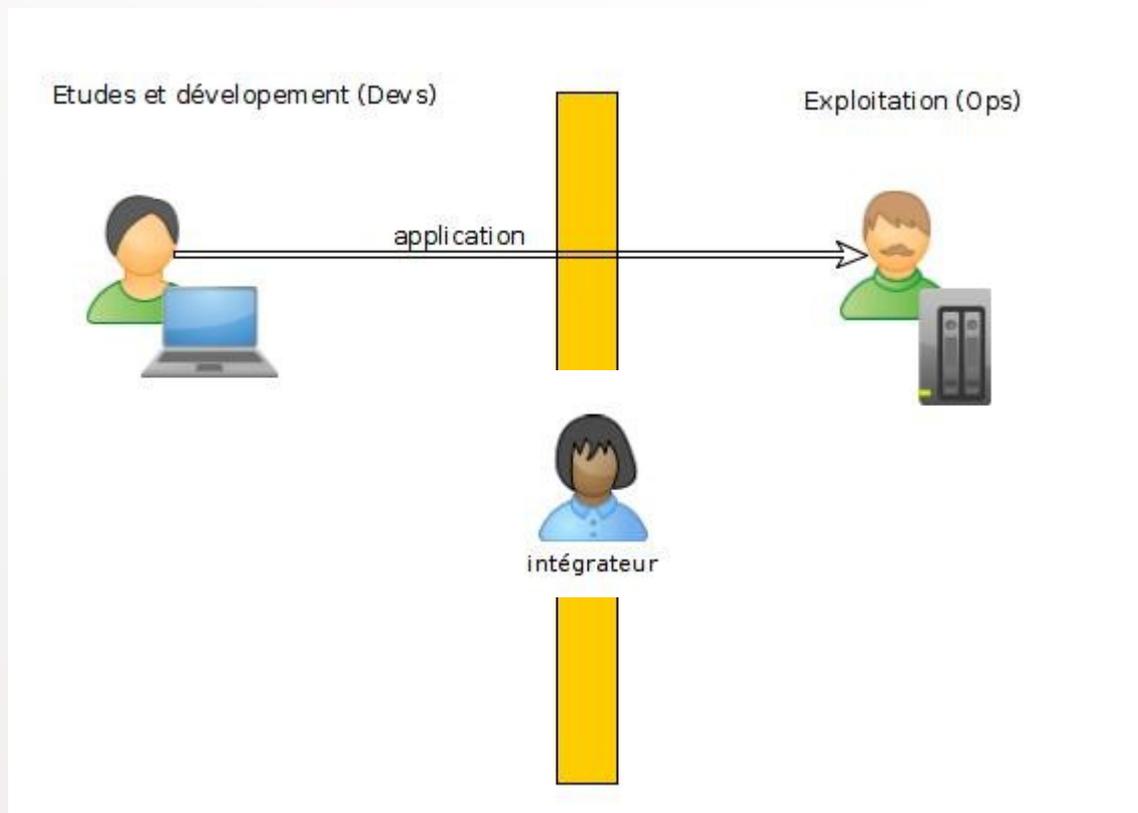
Architectures de plus en plus distribuées et complexes

SOA, micro-services

- Beaucoup de paramétrage
- Intégration complexe
- Besoin de coordination entre projets ou composants

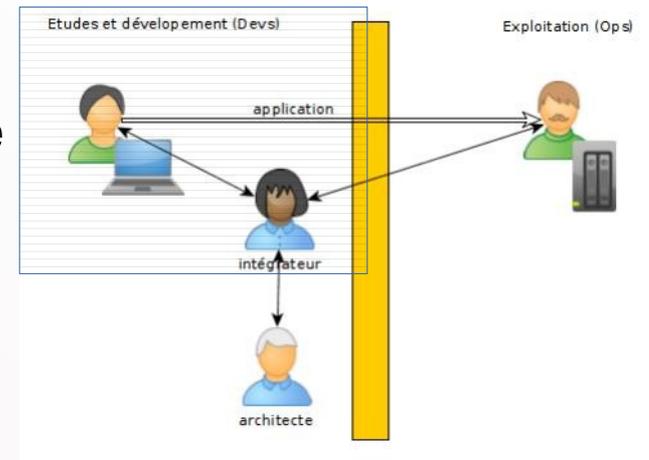


L'intégrateur.rice : interface entre les Devs et les Ops



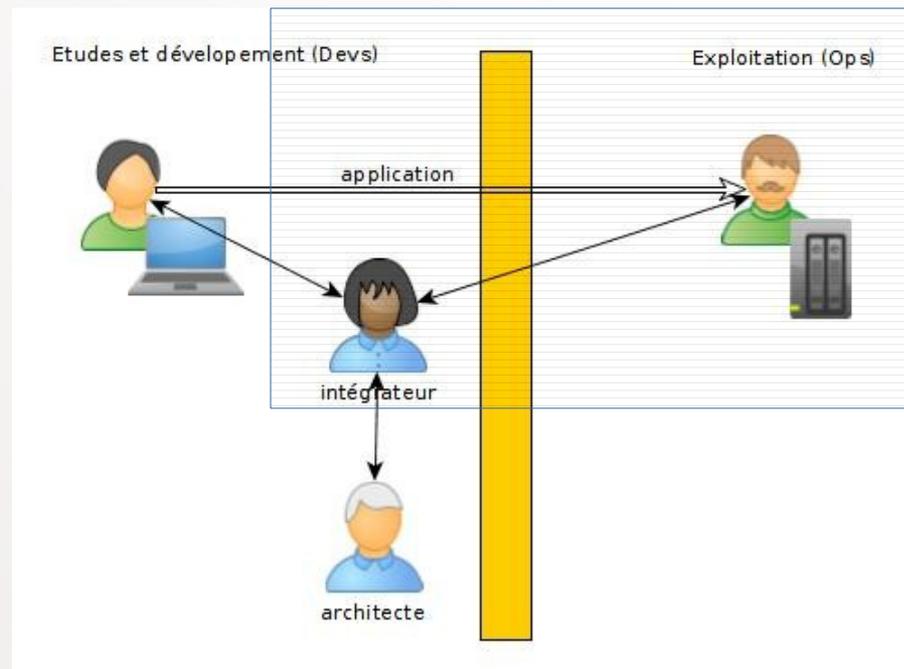
les principaux rôles de l'intégrateur Face aux Devs

- Industrialisation développement via la **CI-CD**
 - Build (Maven, Gradle, npm, pip...)
 - Intégration continue
 - Déploiement/Publication continue
 - Inspection continue
- **Paramétrage** applicatif
- **Exploitation** DEV
- Groupware



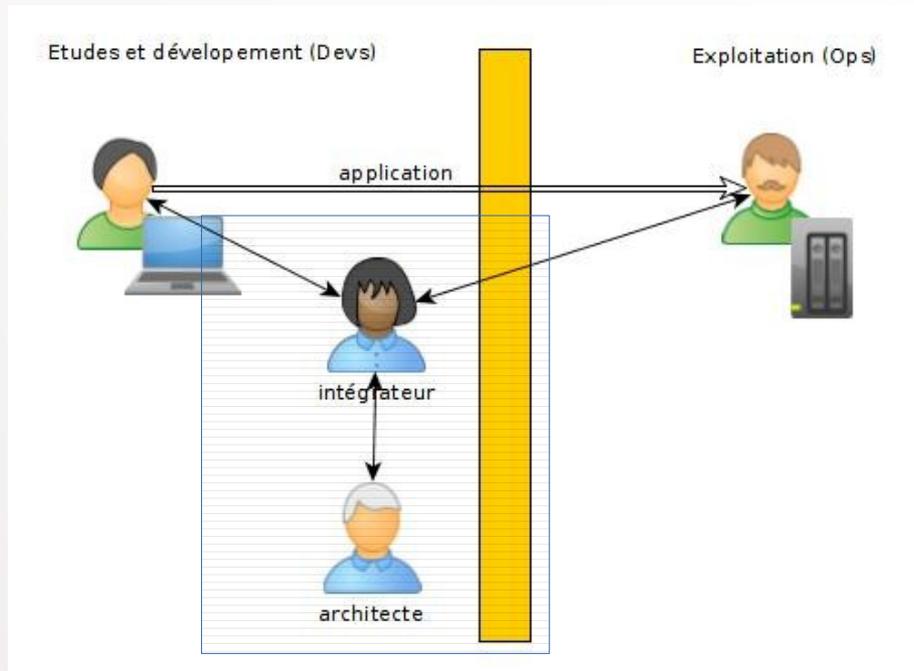
Face aux Ops

- **laC** (Infrastructure As Code)
- Préparation **plan de production**
- Rédaction du **DEX** (Dossier d'EXploitation)
- Support de second niveau en cas de problèmes en PROD
- Rédaction du guide d'installation (si pas d'laC ou partielle)



Avec les architectes

- Élaboration du **modèle de déploiement** (clusters...)
- Préparation/exécution **tests de charge**
- **Tuning/configuration** des composants d'infrastructure
- Intégration de **progiciels** dans le SI



Utilisation de stratégies de déploiement avancées

- **Blue-Green**

- Tout l'un ou tout l'autre

- **TBD (Trunk Based Dev.)**

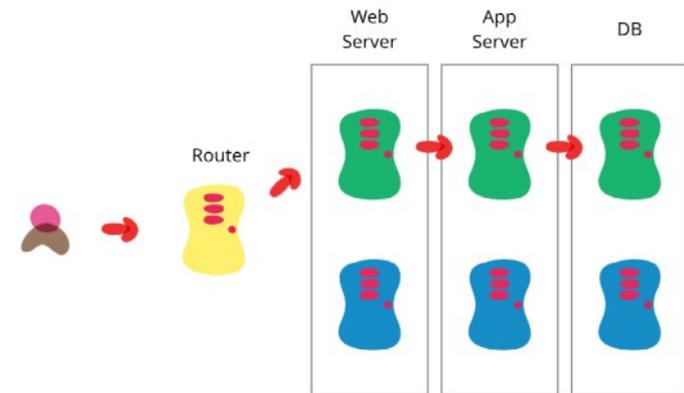
- Plus de branches de maintenance des anciennes versions supportées.
- Utilisation des Feature Flags

- **Canary testing**

- 1 % en B, 99 % en A

- **Rolling update** (orchestrateur de conteneurs)

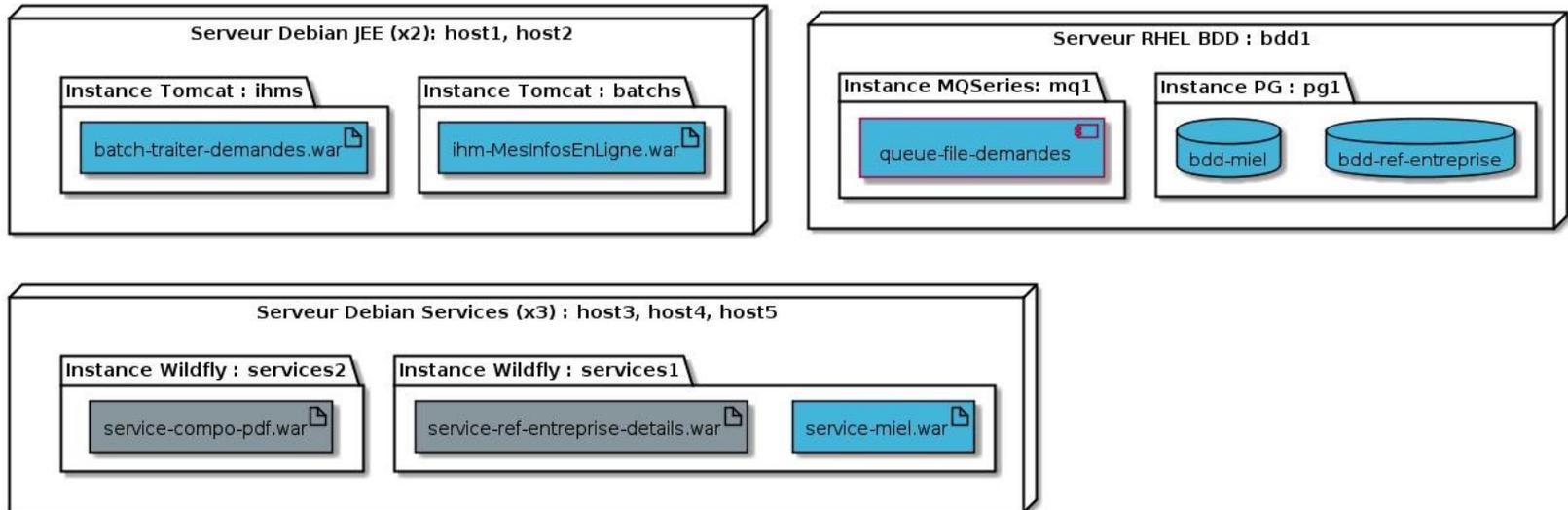
- 100% A, 0 % B -> 60 % A, 40 % B -> 100 % A, 0 % A



*crédit : Martin Fowler,
<https://martinfowler.com/bliki/BlueGreenDeployment.html>*

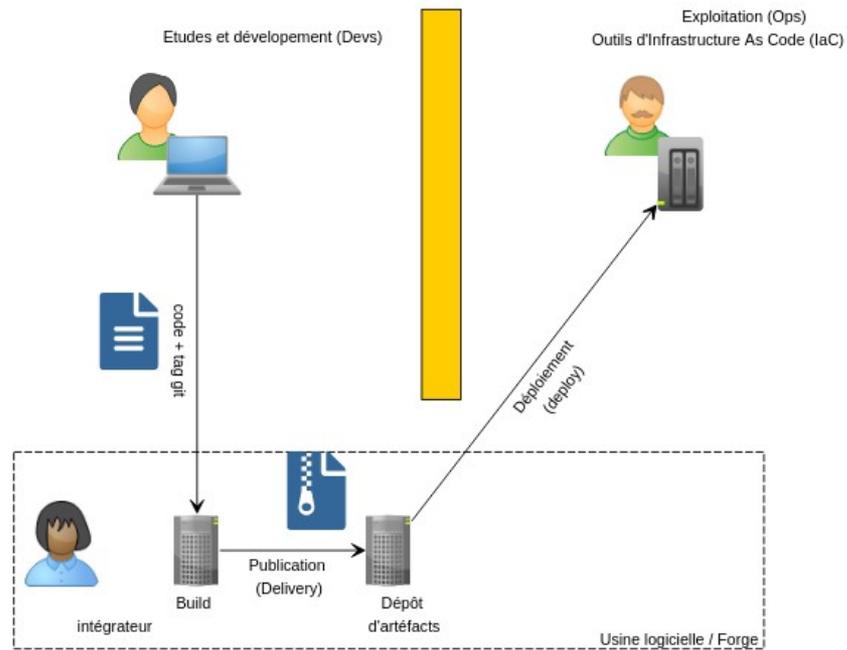
Définition des modèles de déploiement par environnement

Modèle de déploiement Projet Mes Informations En Ligne

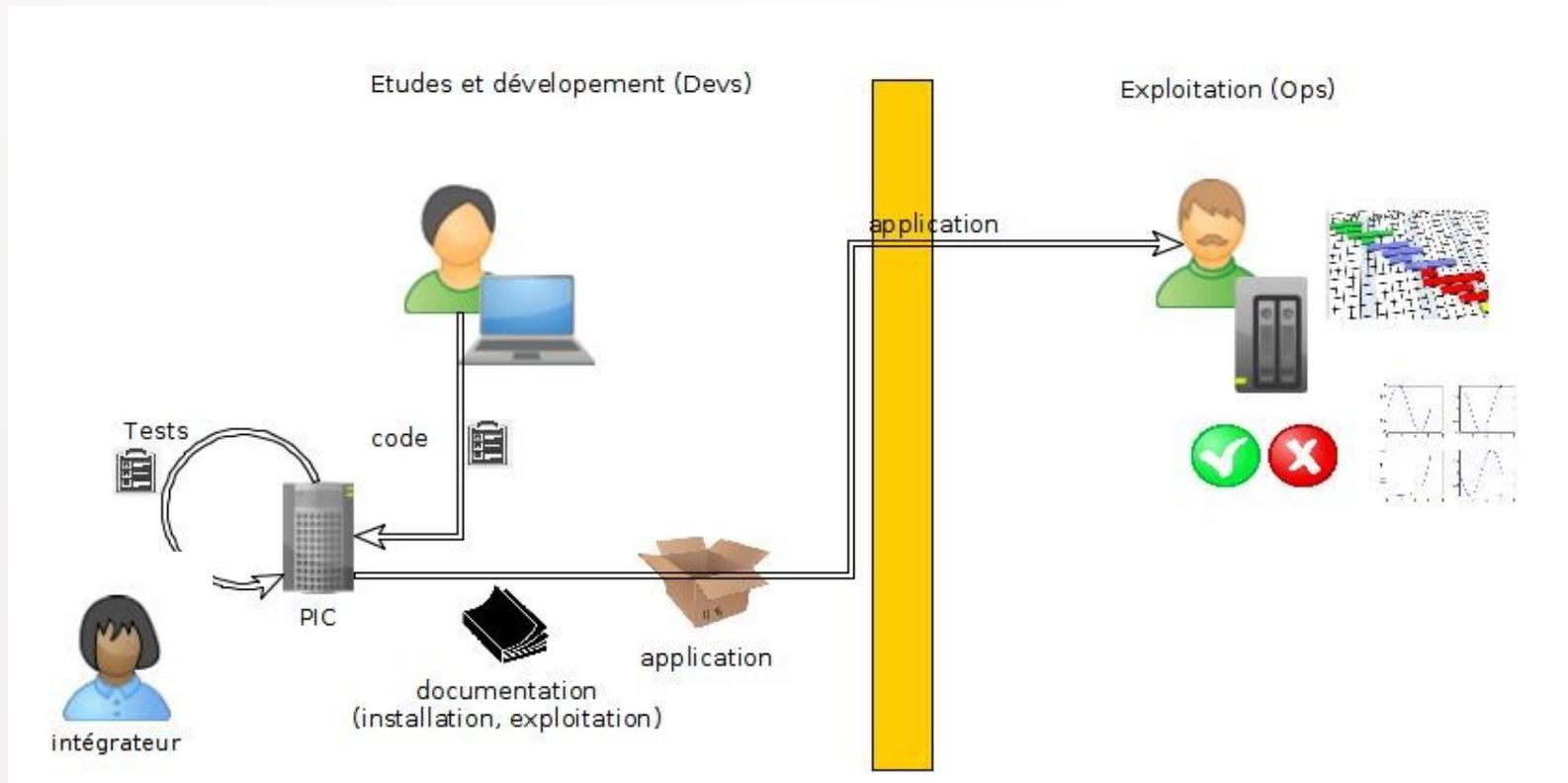


bleu : les composants du projet
gris : composants des projets externes

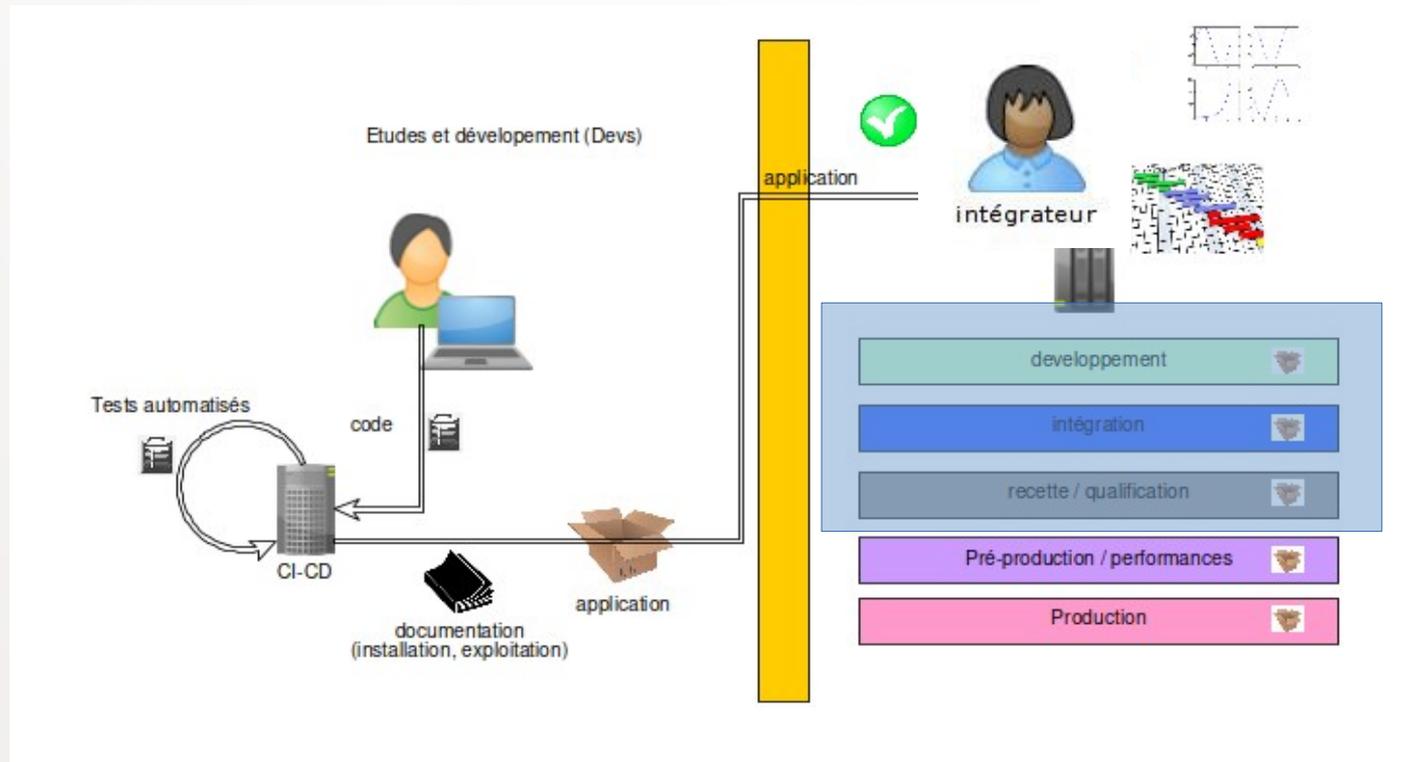
Gestion de l'usine logicielle



Documentation



Administration des environnements jusqu'à la PRE-Production



Un domaine, plusieurs métiers/rôles (1/4)

→ Intégrateur applicatif

Objectif principal : Assurer que les dépendances sont compatibles, à jour et sûres

- **Assemble** les applications et leurs dépendances (Maven, npm, gradle, Pypi, etc.)
- Gère les **conflits** et contient la **cohérence globale**.
- Analyse sécurité (Software Component Analysis - SCA)
- **Documentation**

Proche du DEV ? Très proche (+++)
Proactif/réactif ? : Proactive



Ce rôle peut être exercé par des DEV expérimentés

Un domaine, plusieurs métiers/rôles (2/4)

→ Intégrateur d'Exploitation / SysOps

Objectif principal : Assurer le bon fonctionnement quotidien des systèmes informatiques

- **Surveillance** et gestion des systèmes et des applications
- **Résolution des incidents** et des problèmes techniques.
- Mise en œuvre des **mises à jour et des correctifs**.
- Lancement opérations manuelles d'IaC (Infra As Code).
- Gestion des **sauvegardes** et des restaurations.
- **Planification** avec équipes DEV du déploiement des applications.
- **Documentation**

Proche du DEV ? Moyennement proche (+)

Proactif/réactif ? : Réactif



 OVHcloud



elasticsearch



Un domaine, plusieurs métiers/rôles (3/4)

→SRE (Site Reliability Engineer)

Objectif principal : Améliorer la fiabilité des systèmes et des applications via des pratiques d'ingénierie logicielle.

- **Développer des outils** de supervision / alerting / automatisation.
- **Fiabiliser** le SI via l'IaC.
- Configurer environnements pour **robustesse** et **résilience**.
- Tests **résilience** / **chaos engineering**.
- Optimiser les performances et effectuer des benchmarks.
- Proposer aux DevOps les **bonnes pratiques IaC**
- **Écrire les post-mortems**
- **Documentation**

Proche du DEV ? Moyennement proche (+)

Proactif/réactif ? : Proactif +++



Litmus

OREILLY

Building Secure & Reliable Systems
Best Practices for Designing, Implementing and Maintaining Systems



Heather Adkins, Betsy Bayer,
Paul Blankinship, Piotr Lewandowski,
Ana Oprea & Adam Stubblefield

<https://sre.google/books/>

Un domaine, plusieurs métiers/rôles (4/4)

→ DevOps

Objectif principal : Améliorer la **collaboration** entre les équipes de développement et d'opérations (SysOps, SRE...) pour accélérer le cycle de développement et de déploiement logiciel .

- **Automatisation** des processus de développement, de test et de déploiement (CI/CD).
- Écriture **IaC** (Kubernetes, Ansible, Terraform...)
- Aide les DEV à intégrer les **bonnes pratiques d'infra** (ex : Cloud Native, redondance, rejeux, etc.)
- Mise en place d'**amélioration continue**.
- **Documentation**

Proche du DEV ? Très proche (++)

Proactif/réactif ? : Proactif ++



Argo CD
Continuous Delivery



HashiCorp

Terraform



Des métiers en pleine croissance

- **Non délocalisable :**

- Développeurs remplaçables par IA/progiciel/SaaS

- Sysadmins remplaçables par du cloud

- MAIS toujours besoin de SysOps / DevOps / SRE

- Idéalement, **être multi-rôles**

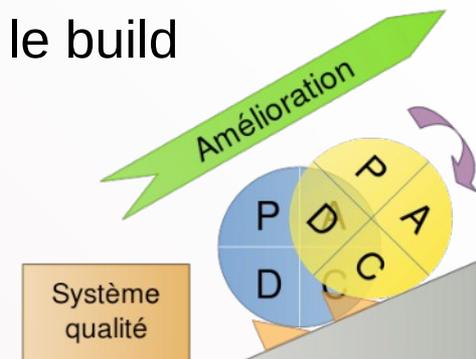
- Vision globale du code à la production

- Alter ego de l'Architecte Solutions



Patterns

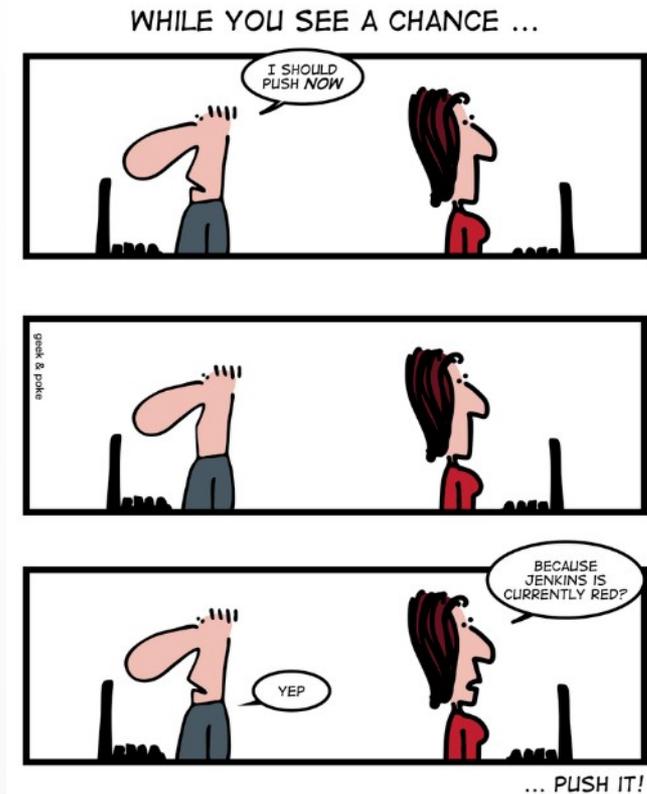
- **GitOps** (si ce n'est pas dans Git, ça n'existe pas)
- Convention over configuration (**on rails**)
- Jamais de configuration plate-forme dépendante dans les paquets applicatifs
- **Tout automatiser**, éliminer toute intervention humaine
- **Build au commit**
- **Feedback** le plus rapide possible, accélérer le build
- **TBD: une seule branche** si possible
 - (sauf branches topic pour les **Merge Requests**)
- Utiliser un **outil** d'IT Automation
 - Ansible (pour la configuration),
Terraform (pour le provisionnement de ressources), ...



*Roue de Deming,
source : wikipedia*

Anti-patterns

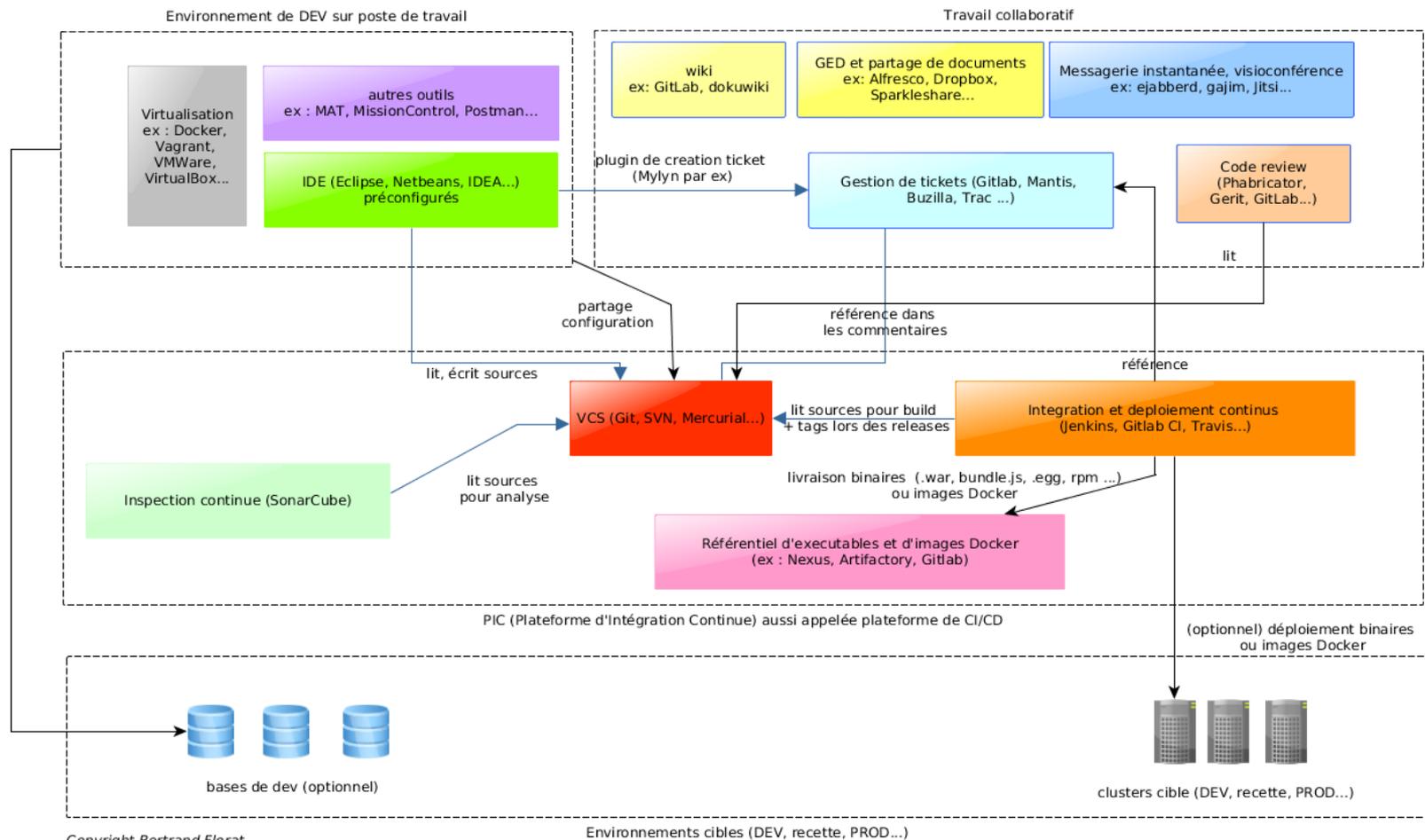
- Nombreuses interventions humaines, workflows humains
- Builds lancés manuellement
- Tests (trop) longs
- Perte confiance dans la CI
- Nombreuses branches
- Des paquets applicatifs différents par environnement





Les usines logicielles

Composants principaux de la plateforme de CI/CD



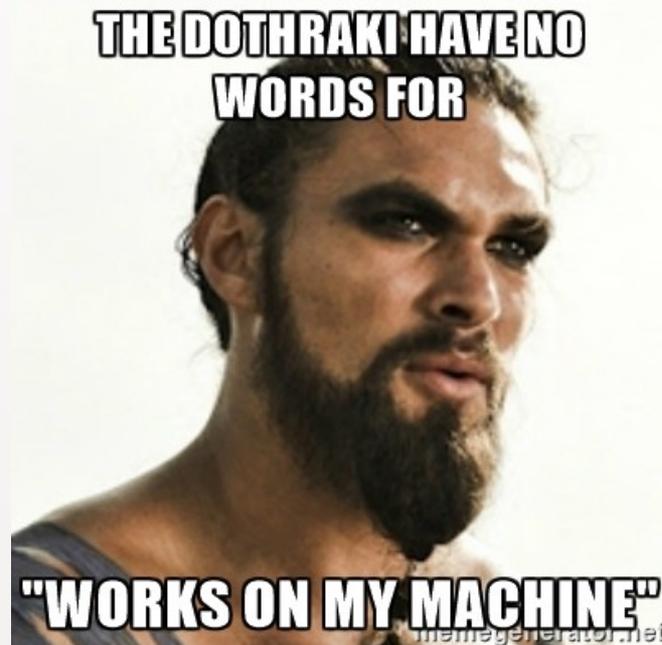
Pourquoi une plateforme de CI-CD ? pour automatiser !

- Intégration continue : pratique **XP** (eXtreme Programming) pour accélérer la boucle de retour
- « Bob the builder » : **collaborateur corvéable à merci (cobotique)**
- Lancement automatique des **builds**
- Lancement automatique des **tests**
- Analyse automatique de la qualité (**Inspection Continue**/qualimétrie)
- **Livraison** continue (Continuous Delivery)
- **Déploiement** continu (en PROD : le Graal)



... et tester en continu

- Évite le syndrome « Works on my machine »
- Évite d'exécuter tous les TU et TI en local



Feedback aussi souvent que possible pour limiter les coûts

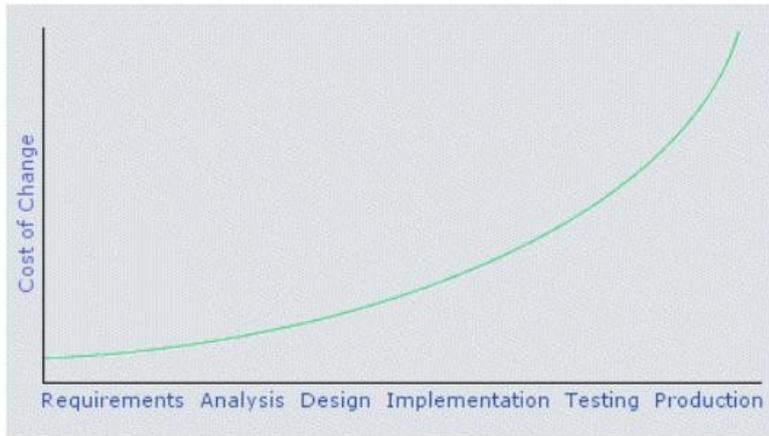
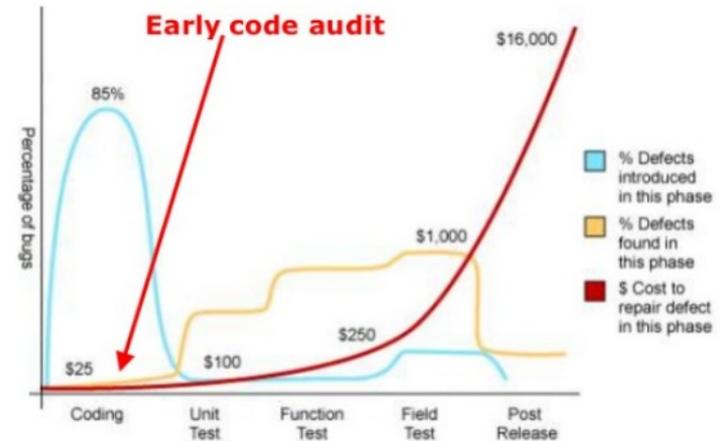
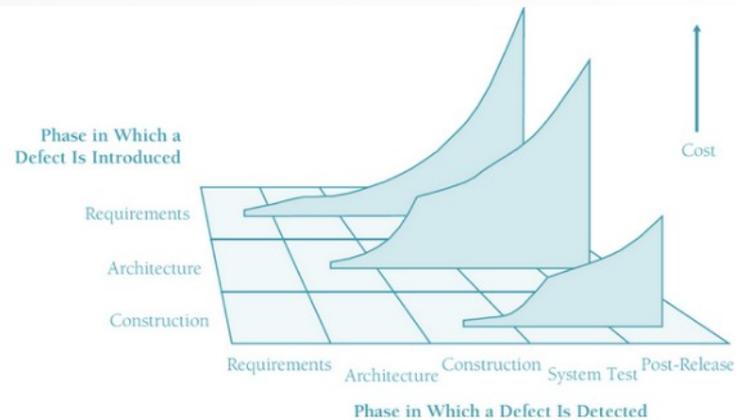


Fig. 4. The cost of change rising exponentially over time (Beck [1999])



Applied Software Measurement, Capers Jones, 1996
Building Security Into The Software Life Cycle, Marco M. Morana, 2006

Règle des 10 mins max : boucle de rétroaction maximale pour un pipeline



Source : *Code complete*, 2nd edition, by Steve McConnell [2]

Le SCM : le point d'entrée

- **Git** : distribué, workflows complexes/MR, équipes distribuées, startups, université, Open Source
- **Build au commit**: L'outil de CI récupère le code et lance le build
- Possibilité de coder des **hooks** (commandes exécutées sur événements) pour ajouter des contrôles par exemple.
- En savoir plus : <https://cours-git.florat.net/>



L'outil de CI/CD : le cœur du réacteur

Mise en place de pipelines



<https://landscape.cncf.io/>

S	W	Name	Last Success	Last Failure	Last Duration	LC
🟡	🟡	jenkins_2.0	13 hr - #4	0 days 17 hr - #5	1 hr 2 min	🟢
🟡	🟡	jenkins_its_branch	1 mo 5 days - #197	2 mo 9 days - #192	41 min	🟢
🟡	🟡	jenkins_main_maven-3.1.0	2 yr 5 mo - #7	N/A	1 hr 11 min	🟢
🟡	🟡	jenkins_main_trunk	2 days 5 hr - #4414	23 days - #4399	1 hr 1 min	🟢
🟡	🟡	jenkins_pom	1 yr 3 mo - #204	3 days 6 hr - #334	47 sec	🟢
🟡	🟡	jenkins_rc_tracop	10 mo - #41.c	1 yr 7 mo - #424	20 min	🟢
🟡	🟡	remoting	2 yr 7 mo - #4	2 yr 7 mo - #3	6 min 19 sec	🟢

Status	Pipeline	Commit	Stages
🟢 passed	#9811080 by [user] latest	P master -> 71f2a8ce Update GitLab CI YAML ...	🟢
🔴 failed	#9810889 by [user] latest	P master -> 71f2a8ce Update GitLab CI YAML ...	🔴
🔴 failed	#9810814 by [user]	P master -> e5537d02 Add simple maven proje...	🔴
🔴 failed	#9807790 by [user]	P master -> 47897476 Basic .gitlab-ci.yml file f...	🔴

SonarQube pour analyser la qualité

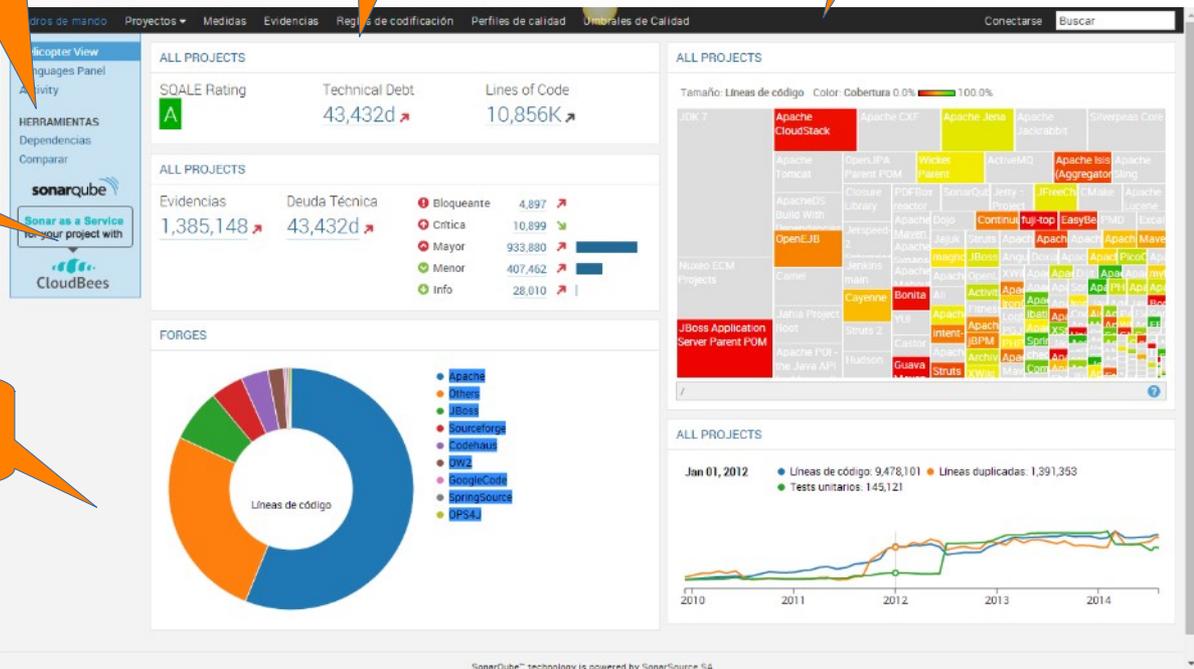
évolution dans le temps

calcul de la dette technique

auto-formation

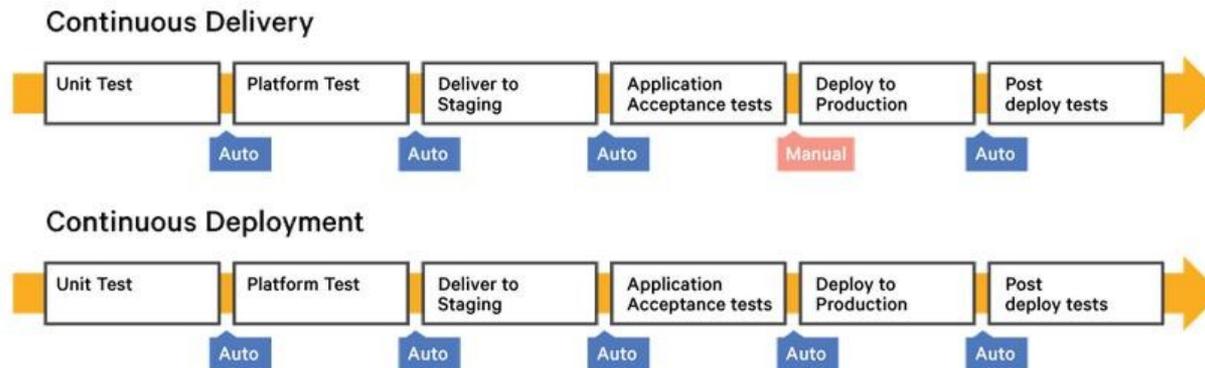
indicateurs haut niveau

profils d'erreurs et de seuils



La livraison et le déploiement continu

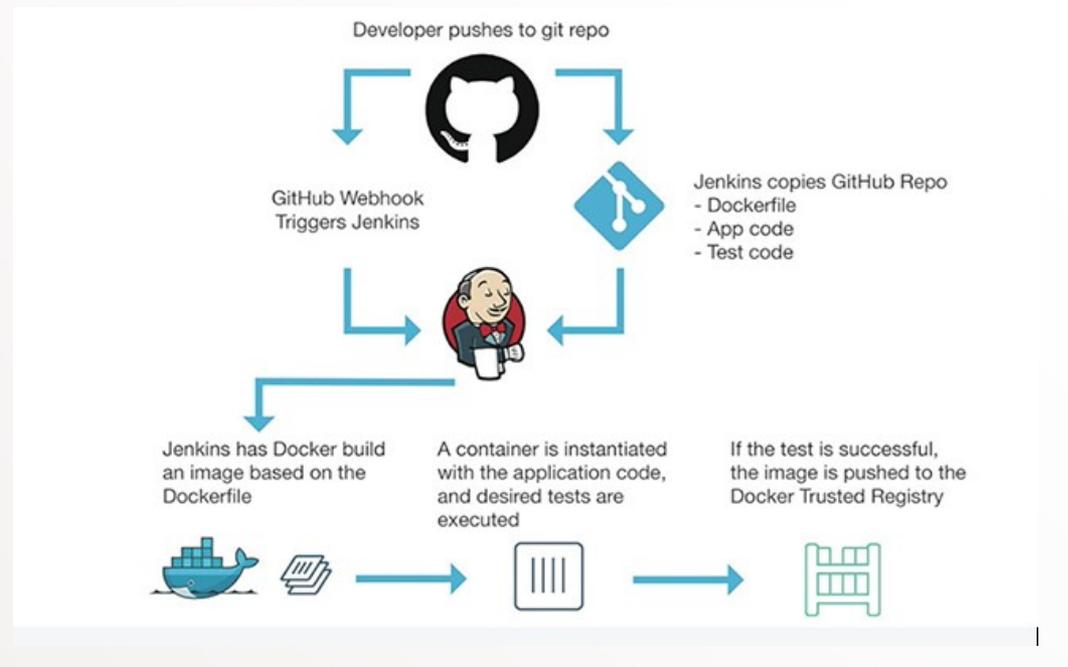
- **Livraison continue** : prêt à livrer mais on déploie pas
- **Déploiement Continu** : mise à disposition aux utilisateurs sans intervention humaine
- Dans « CI-CD », le 'D' (**Delivery** ou **Déploiement**) dépend du niveau de maturité de l'organisation



Inspired by [Yassal Sundman's blog post on Crisp's Blog](#).

Déploiement

- **Génération de conteneurs** lors du build
- Déploiement vers cluster ou CaaS via un pipeline
- Hors conteneurs, différentes architecture de déploiement :
 - Jboss CLI, SSH, Maven Wagon, Ansible, SaltStack ...

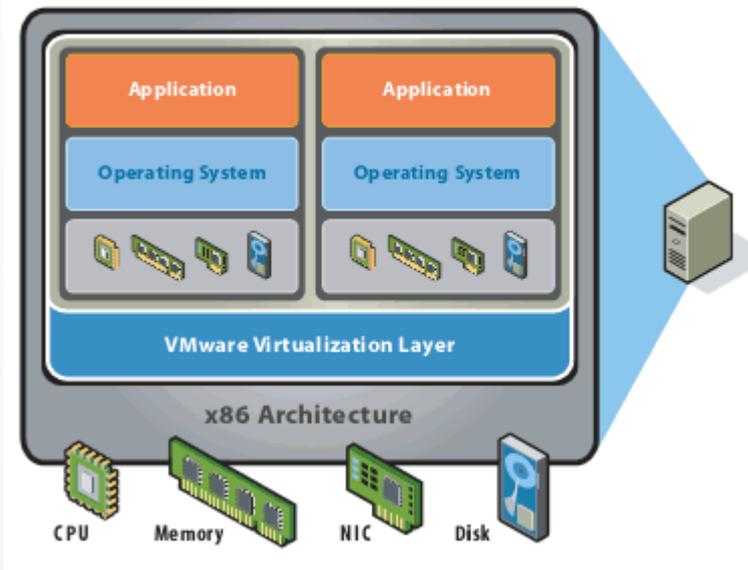




Les conteneurs

Aujourd'hui, la plupart des serveurs sont virtuels

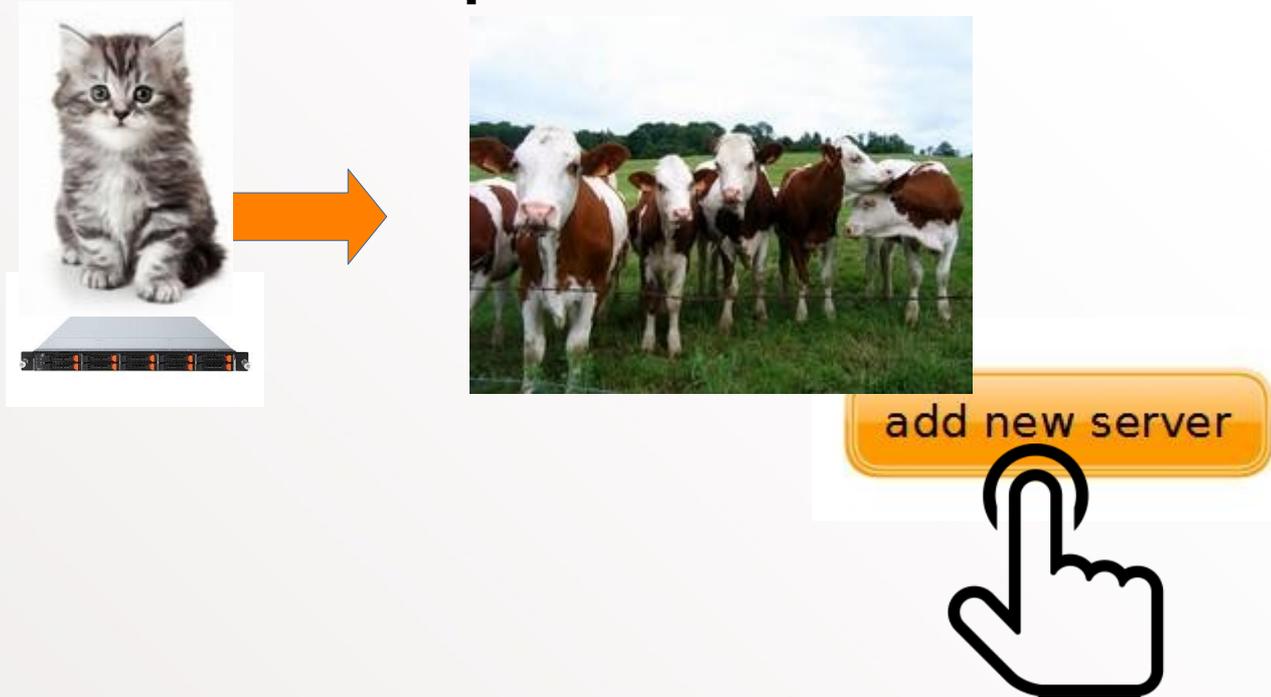
- **Partage mémoire, CPU et disque entre OS invités**
- Technologies : VMWare, KVM, VirtualBox, MS Virtual Server
- Tous environnements (du DEV à la PROD)
- Permet de densifier les datacenters : **on bourre !**
- Grande flexibilité



Source : VMWare

Approche « pet to cattle »

- Les serveurs deviennent une **commodité**
- Serveurs créés/modifiés/supprimés en un clic
- Un problème ? **on remplace.**



mais ne suffit plus

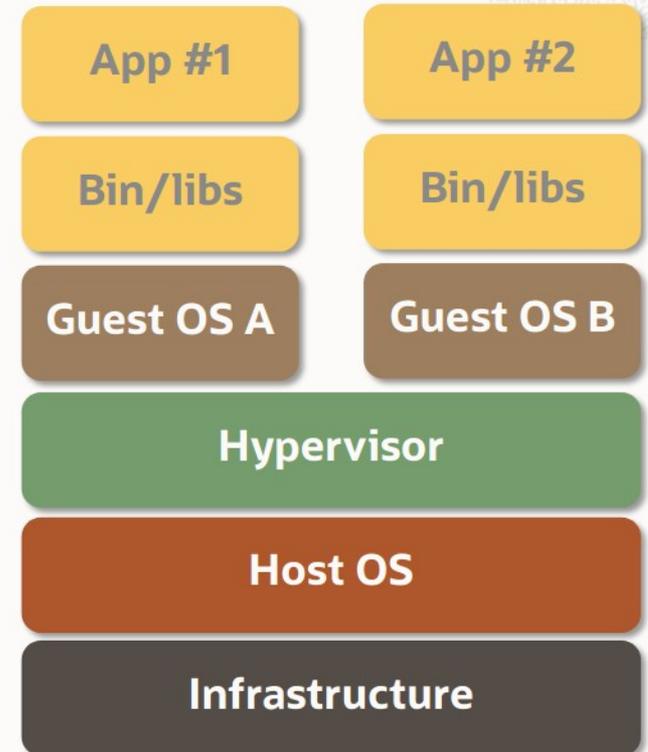
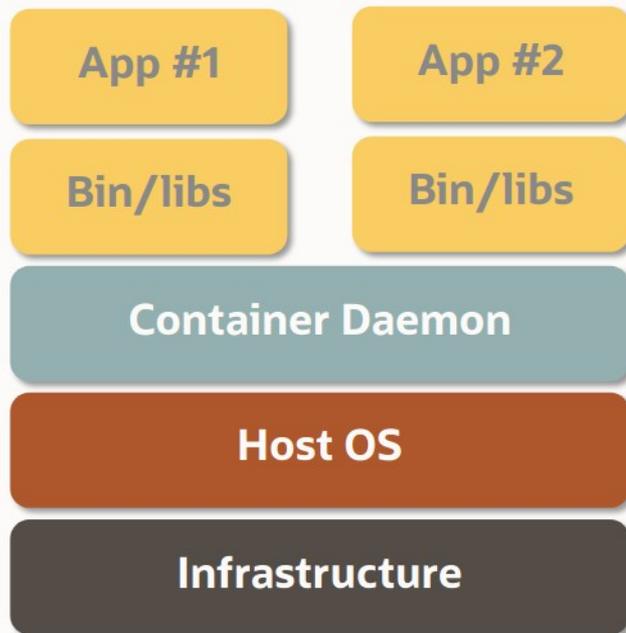
- Il faut toujours installer les applications :
 - installer les packages (RPM, .deb...)
 - dérouler le guide d'installation
 - ... pour chaque déploiement
- Tuning composants complexe
- DII Hell et problèmes de comptabilité
- **Gaspille** toujours mémoire et disque

```
2017-01-30 22:48:04,450 tailzban.actions[51209]: WARNING [apache-badbots.  
pr to : Broken pipe  
5$ uptime  
23:21:29 up 6 days, 14:49, 3 users, load average: 0,74, 0,73, 0,73
```

→ **il faudrait un grain plus fin**

les conteneurs...

Container vs. VM



source : ZDNet

Approches complémentaires ?

- Ne pas opposer VM et conteneurs
- VM : premier découpage pour grosses machines
- Les **conteneurs** peuvent être **dans des VM...**
 - Mais pas toujours (**bare metal**)



mais c'est quoi un conteneur ?

- **Normalisé**
- **Étanche** (processus isolés)
- **Auto-porteur**
- Une norme : Open Container Initiative (OCI)
- S'exécute via un **runtime de conteneur** (containerd, CRI-O, rkt, Docker...)



Docker / containerd



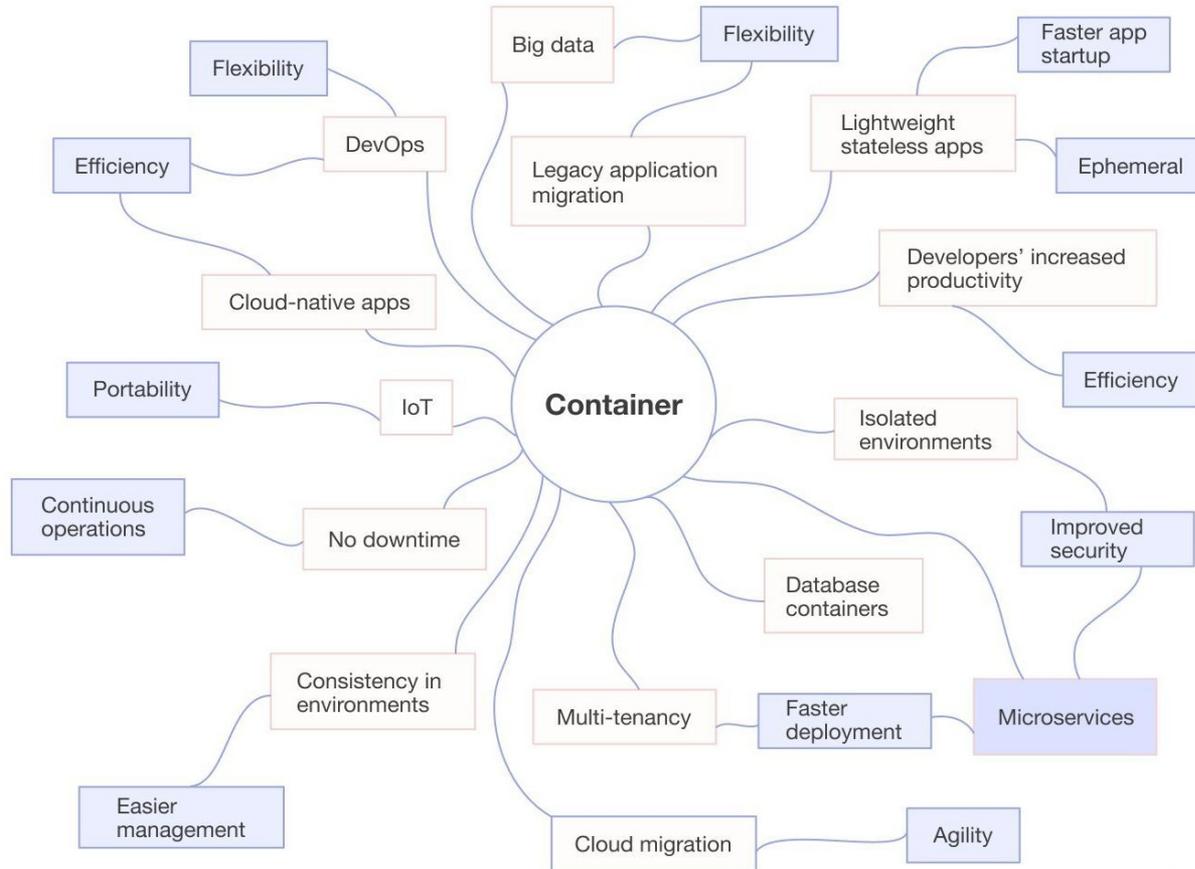
- Basé sur des fonctionnalités du **kernel Linux** (cgroups, namespaces, union FS...)
- Exécution sur un même Linux mais en isolation complète
- Repository, gestion de versions
- Taille disque de **quelques Mo** (contre 1 Go pour une VM)
- Consomme **4 à 10 fois moins de RAM** qu'une VM
- Démarre en **quelques secondes**
- **Mono-application** (ex : une image docker mongodb)
- Ne stocke **pas de données** (volumes sur l'hôte)

Solomon Hykes



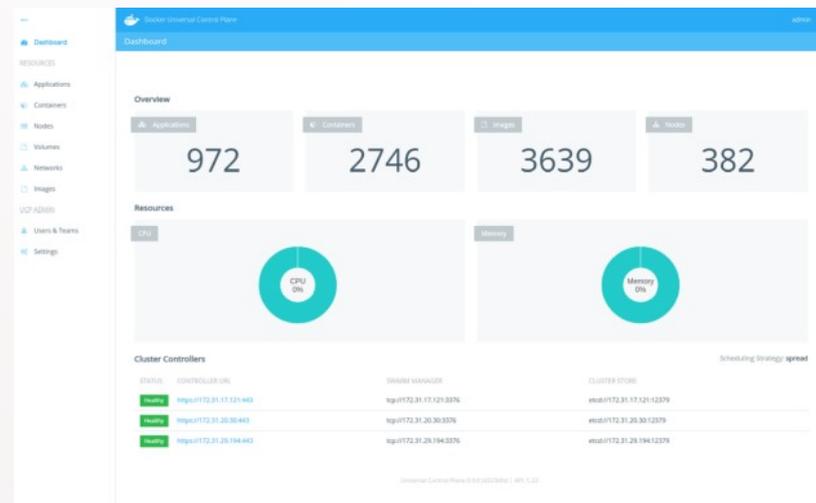
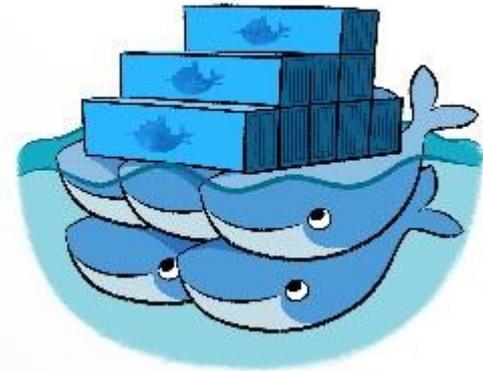
Cas d'usages

Containerization Use Cases



Conteneurs et clouds

- Nouveau type de cloud : **CaaS** (Container As A Service) : OVH PublicCloud, GKE, EKS, ACS ...
- **Orchestrateurs** : Docker Swarm, Google **Kubernetes**, Rancher...
- Clouds publics ou privés
- **Infrastructure élastique**
- Outils d'exploitation et de supervision globaux



Kubernetes



- kubernetes.io : « Kubernetes (K8s) is an open-source system for automating deployment, scaling, and management of containerized applications. »

Bref, c'est un orchestrateur de conteneurs

**C'est une toute une infrastructure managée
au dessus de l'infrastructure existante.
conteneurs (compute) + stockage + réseau**

Permet effectivement le développement et l'exploitation
d'applications vraiment **cloud-native**

Kubernetes



1: admmae@dv501ci04g2130: ~ ▾

```
Context: default          <0> all          <a> Attach        <shift-l> Logs Previous
Cluster: default        <1> kube-system  <ctrl-d> Delete     <shift-f> Port-Forward
User: default           <2> default      <d> Describe   <s> Shell
K9s Rev: 0.19.4 [15293] <e> Edit       <y> YAML
K8s Rev: v1.17.5+k3s1
CPU: 29%
MEM: 57%
```



Pods(default) [20]

NAME	READY	RESTARTS	STATUS	CPU	MEM	%CPU/R	%MEM/R	%CPU/L	%MEM/L	IP	NODE	AGE
pact-broker-5d8665b497-6mppd	1/1	0	Running	1	74	0	0	0	0	10.42.3.13	dv501ci04g2133	36d
pact-broker-db-0	1/1	0	Running	1	31	0	0	0	0	10.42.3.18	dv501ci04g2133	36d
plantuml-5c74fbb6c-68kmb	1/1	0	Running	1	274	0	0	0	0	10.42.2.65	dv501ci04g2132	36d
rece-adaptateur-batch-f6bff57d4-rxt7t	1/1	0	Running	1	448	0	0	0	0	10.42.0.122	dv501ci04g2130	8m34s
rece-basepivot-db-0	1/1	0	Running	8	888	0	0	0	0	10.42.3.16	dv501ci04g2133	36d
rece-demandedila-api-7f5654c56d-6zxjn	1/1	0	Running	2	460	0	0	0	0	10.42.2.231	dv501ci04g2132	7m34s
rece-document-obj-0	1/1	0	Running	12	566	0	0	0	0	10.42.2.68	dv501ci04g2132	36d
rece-document-obj-new-0	1/1	0	Running	12	263	0	0	0	0	10.42.2.198	dv501ci04g2132	23h
rece-habilitation-db-0	1/1	0	Running	1	51	0	0	0	0	10.42.1.171	dv501ci04g2131	7d17h
rece-requete-api-77cd59f5d7-9qmgmt	1/1	0	Running	1	507	0	0	0	0	10.42.1.194	dv501ci04g2131	40h
rece-requete-db-0	1/1	0	Running	1	43	0	0	0	0	10.42.3.34	dv501ci04g2133	10d
rece-requestedila-batch-85694c498b-nx555	1/1	0	Running	1	421	0	0	0	0	10.42.1.197	dv501ci04g2131	7m3s
rece-securite-api-74f7d5499f-dmsj7	1/1	0	Running	1	427	0	0	0	0	10.42.1.191	dv501ci04g2131	2d19h
rece-specs-59c44fcc44-mqj42	1/1	0	Running	1	10	0	0	0	0	10.42.0.117	dv501ci04g2130	2d15h
rece-tech-db-0	1/1	0	Running	1	45	0	0	0	0	10.42.3.33	dv501ci04g2133	10d
rece-televerification-db-0	1/1	0	Running	1	28	0	0	0	0	10.42.2.67	dv501ci04g2132	36d
rece-televerification-ui-756d74bcfd-wvmhk	1/1	0	Running	1	16	0	0	0	0	10.42.1.168	dv501ci04g2131	8d
rece-ui-67c88db65f-vsgb9	1/1	0	Running	1	10	0	0	0	0	10.42.2.230	dv501ci04g2132	58m
rece-verificationctv-api-7fdbcb48f4-kdtcw	1/1	0	Running	1	414	0	0	0	0	10.42.1.177	dv501ci04g2131	3d23h
sagadila-demandedila-db-0	1/1	0	Running	1	71	0	0	0	0	10.42.3.14	dv501ci04g2133	36d

<pod>

The Big Picture (décomposition standard avec ordres de grandeur moyens)



*1 planète
1..100
datacenters
par
organisation*



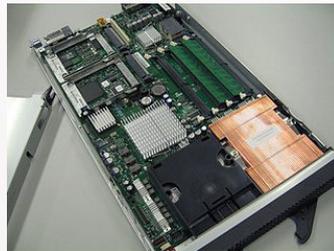
**500 m² à 2 000 m²
~200 armoires**



**42U, 7 fonds
de panier**

**H
a
r
d
w
a
r
e**

2 sockets, 32 cœur, 250 Gio RAM

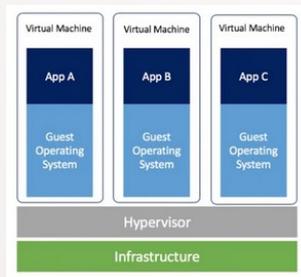


**8U, 16 lames, ~512 cœurs,
4 To RAM**

**S
o
f
t
w
a
r
e**



128 VMs



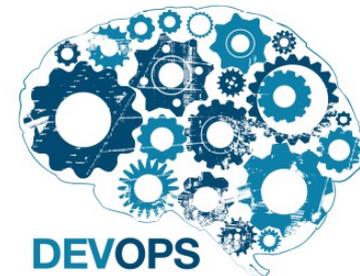
**~10 à 100
conteneurs**



La démarche DevOps

Le DevOps...

- Ensemble de principes et pratiques issus du **courant agiliste** (2008) : l'agile des ops
 - encore **embryonnaire dans les faits**
- Équipes **multi-disciplinaires** centrées sur l'apport métier : **le produit avant le process**
- Vise l'amélioration du **TTM** (Time To Market)
- Deux piliers :
 - La **collaboration**
 - **L'automatisation**



Les piliers du succès

Réduire
les silos
organisationnels

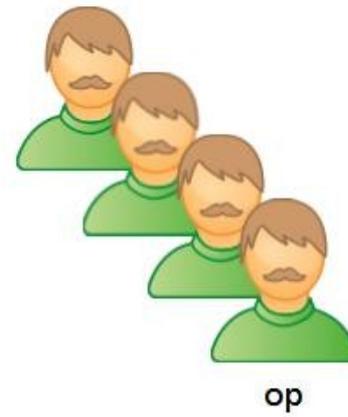
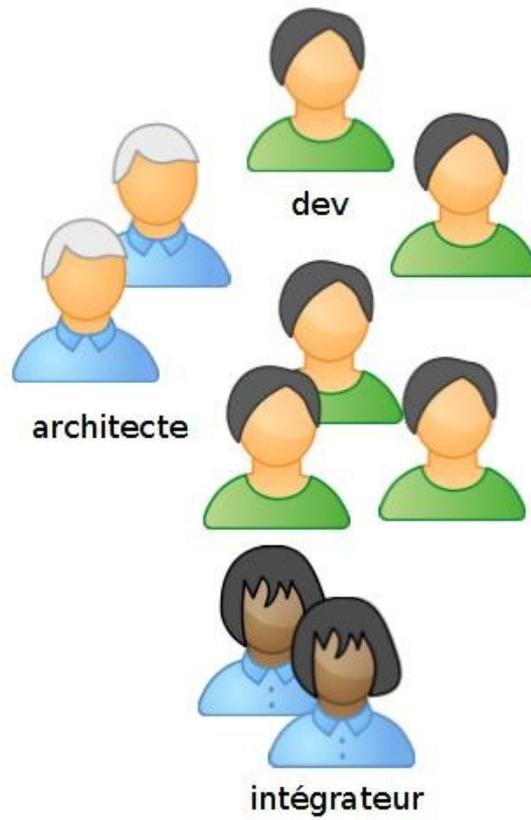
Accepter
l'erreur

Mettre en place
les changements
graduellement

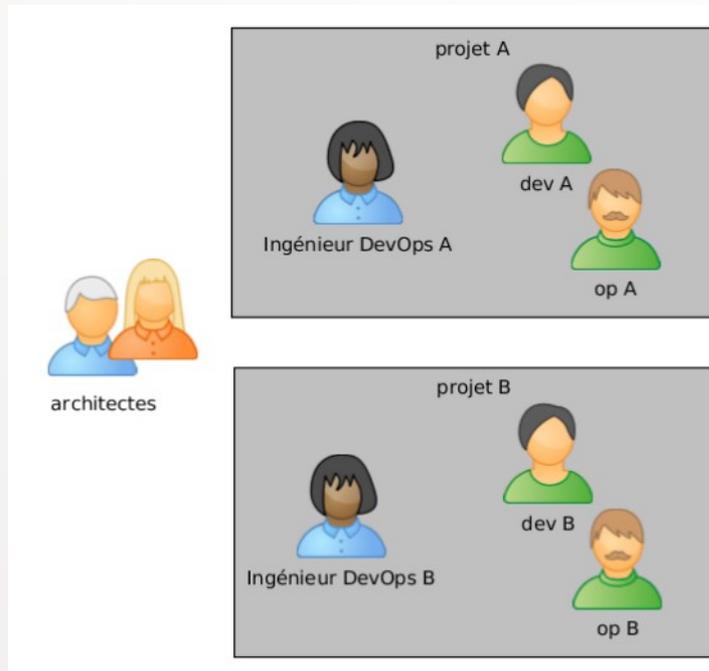
S'appuyer sur
les outils
et
l'automatisation

Tout
mesurer

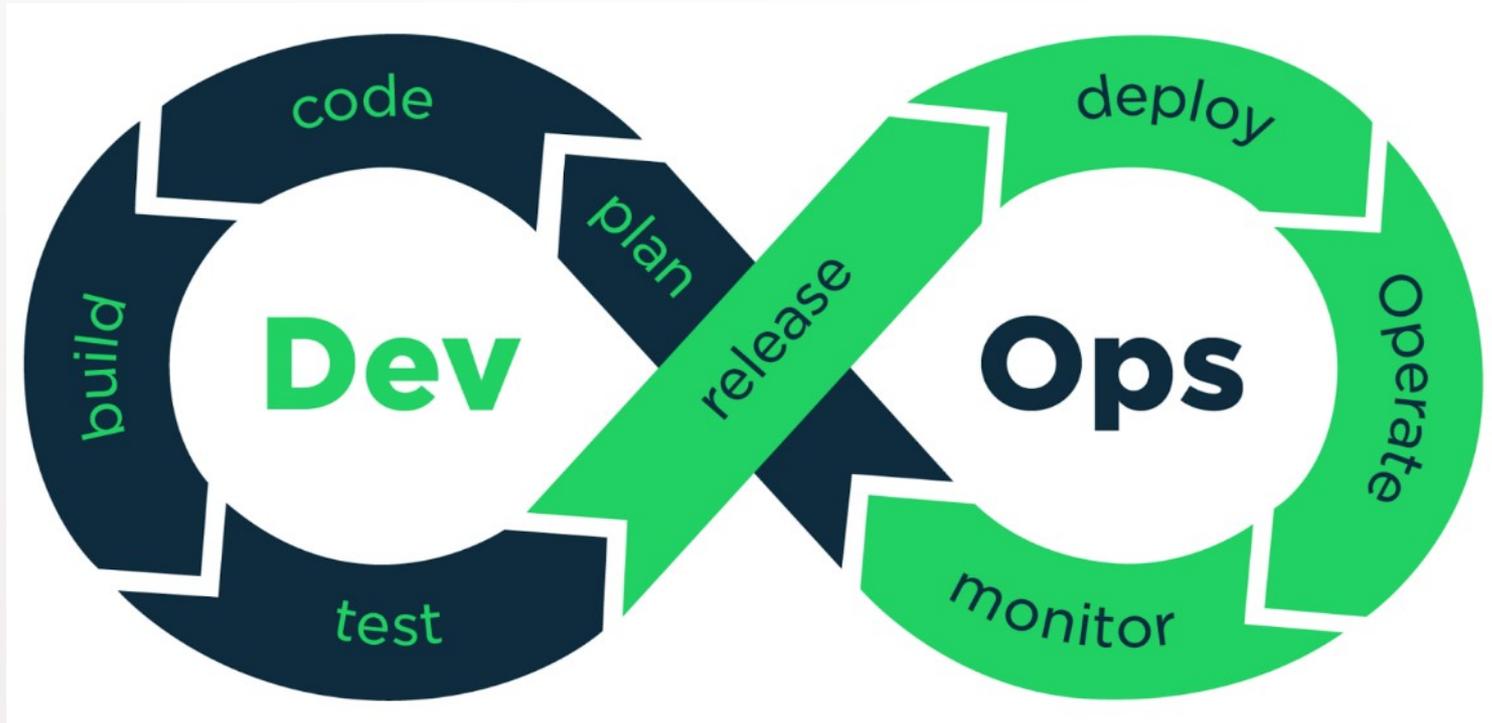
De ça :



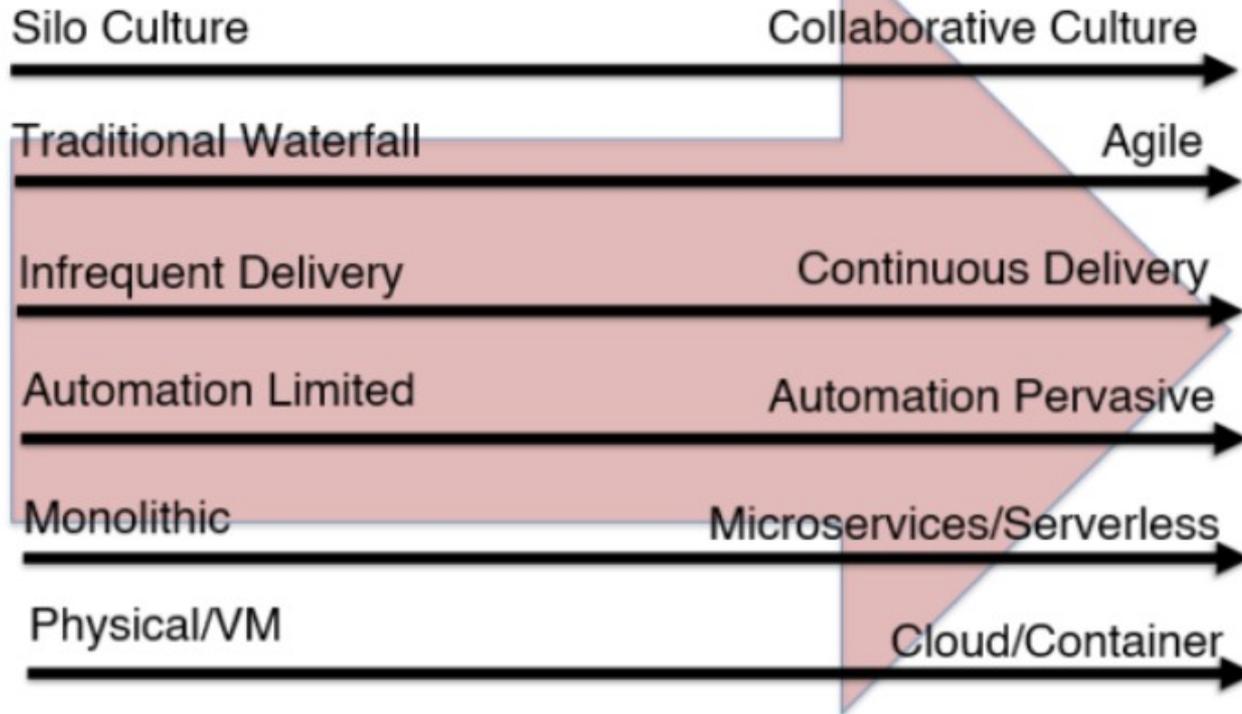
à ça (la two-pizzas team) :



Un cycle d'amélioration continue



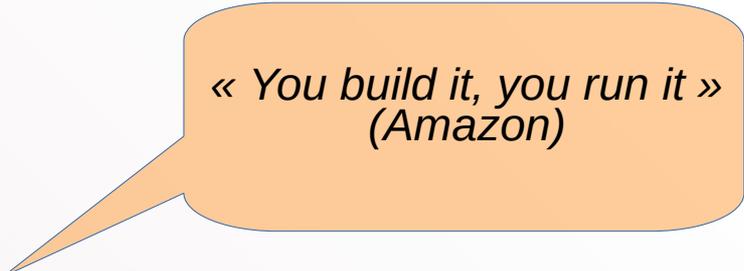
Mix de changements architecturaux / process et humains



Source: [DZone](#)

Collaborer, mais comment ?

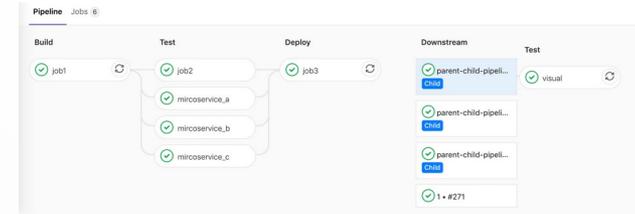
- **Penser système**, pas équipe isolée
 - Communication globale
- **Feedback**
 - Source d'information commune (ex: daily)
- Innovation et **amélioration continue**
 - Ateliers
- **Partager les responsabilités**
- **Casser les carcans**
 - les **devs exploitent** (cloud)
 - les **ops codent** (IaC : Infrastructure as Code)



« *You build it, you run it* »
(Amazon)

Qu'est ce qu'on entend par automatisation ?

- **CI** : Intégration Continue
- **Tests automatisés** (TU, TI, E2E, spécifications exécutables...)
- Livraison continue
- Infrastructure as Code (**IaC**)
 - **Provisioning** des serveurs et composants
 - Minimiser le **MTTR** (temps de réparation) et le **MTTD** (temps de détection) plutôt que le MTBF (temps entre deux pannes)
 - **GitOps** : Si ce n'est pas dans Git, ça n'existe pas
- **CD** (Livraison Continue voire Déploiement Continu)



Pipeline Gitlab



Les outils d'Infrastructure As Code

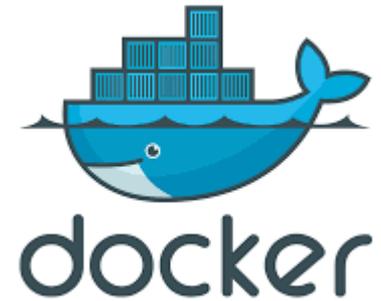


- Libère les Ops pour des **tâches à plus grande valeur ajoutée** (performance, sécurité..)

```
---  
- hosts: webservers  
  vars:  
    http_port: 80  
    max_clients: 200  
  remote_user: root  
  tasks:  
    - name: ensure apache is at the latest version  
      yum:  
        name: httpd  
        state: latest  
    - name: write the apache config file  
      template:  
        src: /srv/httpd.j2  
        dest: /etc/httpd.conf  
      notify:  
        - restart apache  
    - name: ensure apache is running  
      service:  
        name: httpd  
        state: started  
  handlers:  
    - name: restart apache  
      service:  
        name: httpd  
        state: restarted
```

Qu'apportent les conteneurs ?

- **Facilite grandement le déploiement** de systèmes complexes
- Facilite les **architectures micro-services**
- Remonte le **tuning** vers les équipes de **DEV**
- Référentiel de composants d'infrastructure sur étagère
- **Économies** de mémoire
- Plus besoin de guides d'installation
- **Exploitation unifiée**



Kubernetes Engine

Workloads [REFRESH](#) [DEPLOY](#)

Workloads are deployable units of computing that can be created and managed in a cluster.

is system object : False Filter workloads Columns

Name ^	Status	Type	Pods	Namespace	Cluster
geronimo-backend	OK	Deployment	1/1	default	dev-bforat
geronimo-backup	OK	Cron Job	0/0	default	dev-bforat
geronimo-batch	Pods are pending	Cron Job	0/0	default	dev-bforat
geronimo-frontend	OK	Deployment	1/1	default	dev-bforat
geronimo-mongo	OK	Deployment	1/1	default	dev-bforat
geronimo-restore	Succeeded	Pod	0/1	default	dev-bforat

DevOps : experts en automatisation

Compétences attendues :

- **Sysadmin** Linux (++)
- **Virtualisation / conteneurs / outils d'IaC**
- Connaissances en **réseau, stockage** et solutions **Cloud**
- Maîtrise de quelques **langages** orientés ops (Bash, Python, GO...)
- **Soft skills** ++ (et bonne gestion du stress)
- Très bonne maîtrise des outils de **CI/CD**
- Bonne maîtrise des principes de **tests**
- Bonnes connaissances en **sécurité**
- Maîtrise des **process**

Quiz ! Niveau DevOps de la pratique (de 0 à 5) ?

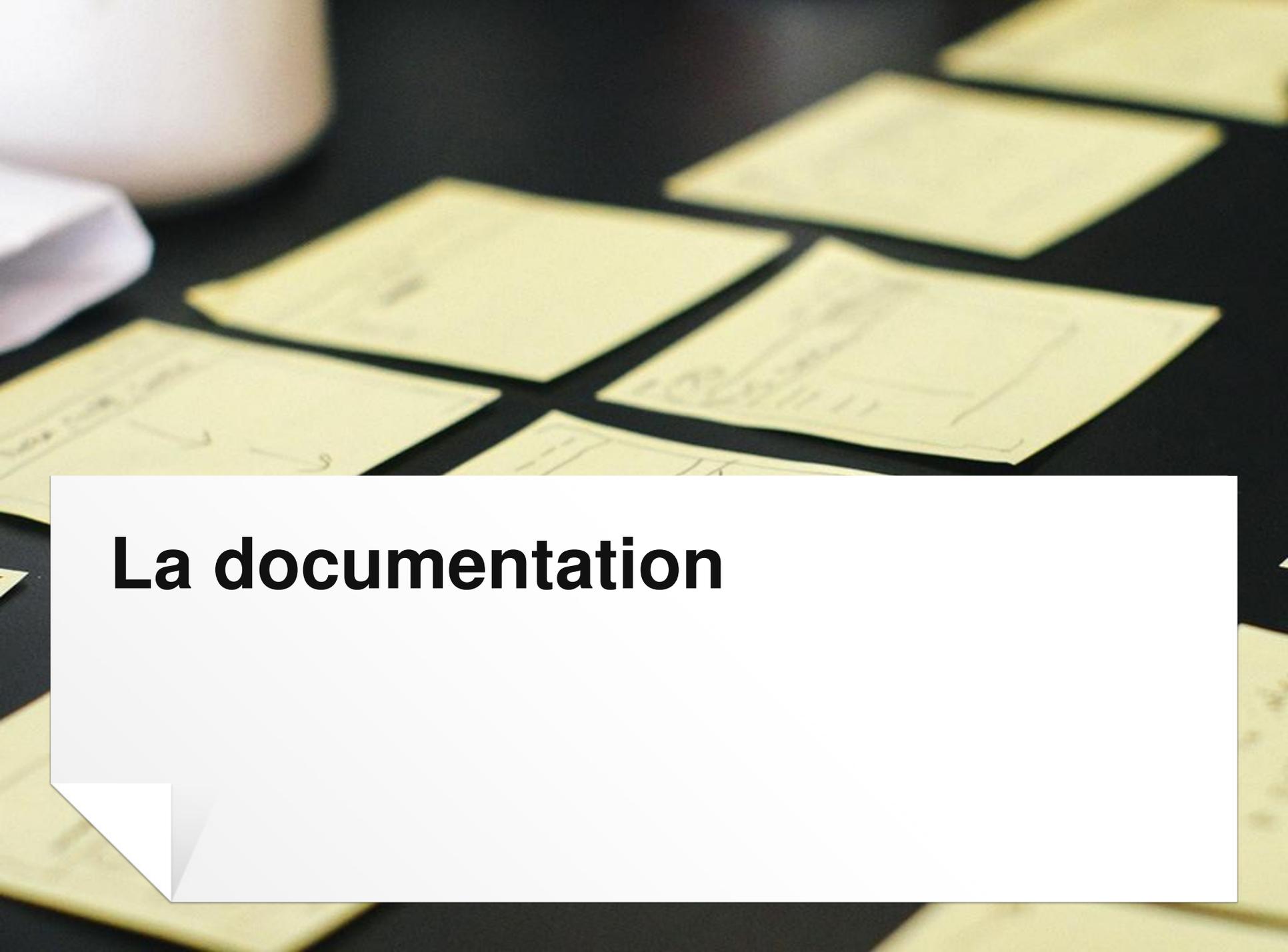
Les Ops fournissent aux Devs un dashboard Zabbix mais seuls les Ops reçoivent les alertes par mail.

Chaque équipe produit dispose d'un DevOps dédié qui automatise tous les aspects du cycle de vie (build, déploiement, alerting...) et dispose des droit de PROD sur le provider Cloud.

Les modules sont conteneurisés en Docker mais lancé manuellement (pas d'orchestrateurs)

Un canal de messagerie instantanée a été mis en place pour remonter les problèmes de PROD mais la plupart du temps, les Ops ne signalent que les indisponibilités programmées.

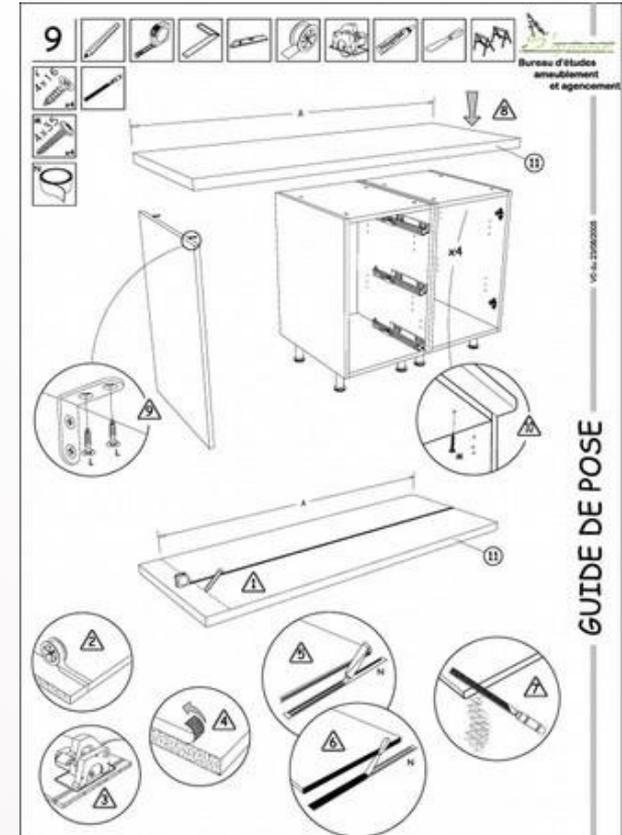
L'équipe de Dev rédige un document d'installation manuelle et l'envoie aux Ops par mail lorsque la version du produit est publiée.



La documentation

Le guide d'installation

- Doit permettre à un exploitant d'installer l'application
- De vérifier que l'application fonctionne
- De mettre l'application à jour
- De supprimer l'application



Le guide d'installation

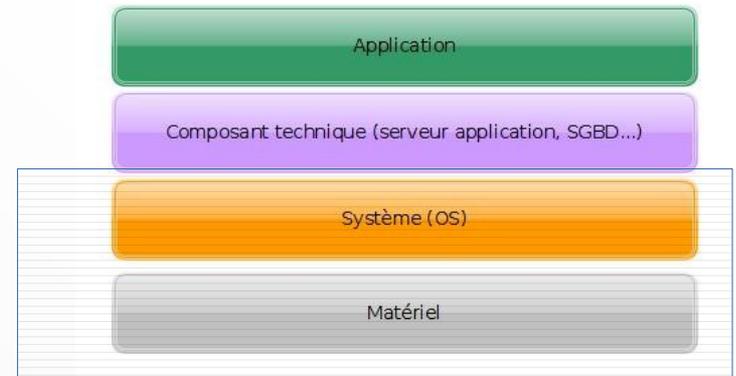
avec les conteneurs,
ce guide est remplacé
par le déploiement
continu et des
tests automatisés



Le guide d'installation

Préparation du système

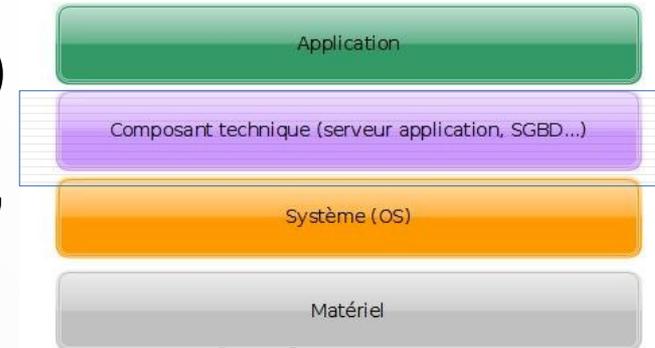
- Pré-requis :
 - version de l'OS
 - pré-requis matériels (CPU , mémoire, disque)
- Paquets requis
- Création de partitions ou volumes logiques
- Création des groupes et utilisateurs
- Configuration de la configuration globale du serveur



Le guide d'installation

Installation des composants techniques

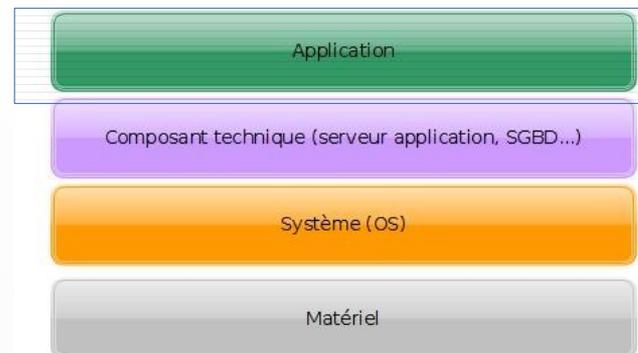
- Pré-requis (composant et version)
- Installation du composant (SGBD, serveur d'application ...)
- Configuration standard du composant technique (charset, sécurité, connectivité...)
- Tuning fin de l'intergiciel (Xmx, taille des caches...)
- Démarrages automatiques



Le guide d'installation

Installation des applications

- Copie / déploiement des binaires
- Configuration applicative
- Pré-chauffage
- Smoke tests bout en bout



Le guide d'installation

Mises à jour

- Depuis la version n-1
- Depuis la version n-x ? si exigé
 - Conserver plusieurs versions pour MAJ incrémentales
- Scripts de MAJ de bases
 - Scripts d'extension (vers état transitoire versions n et n+1)
 - Scripts de contraction (vers état n+1)
 - Scripts de rollback (vers état n)
 - Outils : voir par exemple Liquibase
- Optimisations (calcul stats, mise en cache...)



Le guide d'installation

Migration

- Arrêt de l'ancien système
- Export des données
- Migration des données
- Import de données
- Tests

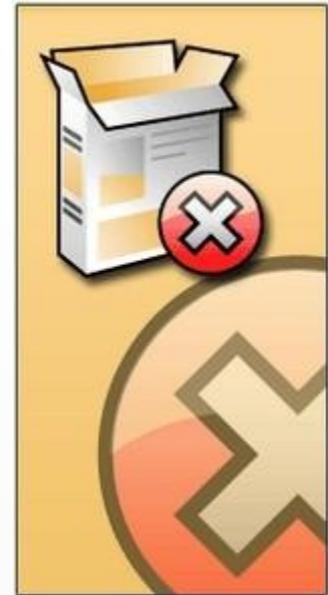
faire une migration
incrémentale
quand possible



Le guide d'installation

Désinstallation

- Arrêt de l'application
- Archivage
- Suppression des données
- Suppression des intergiciels désormais inutiles
- Libération des ressources (disque)
- Suppression démarrages automatiques



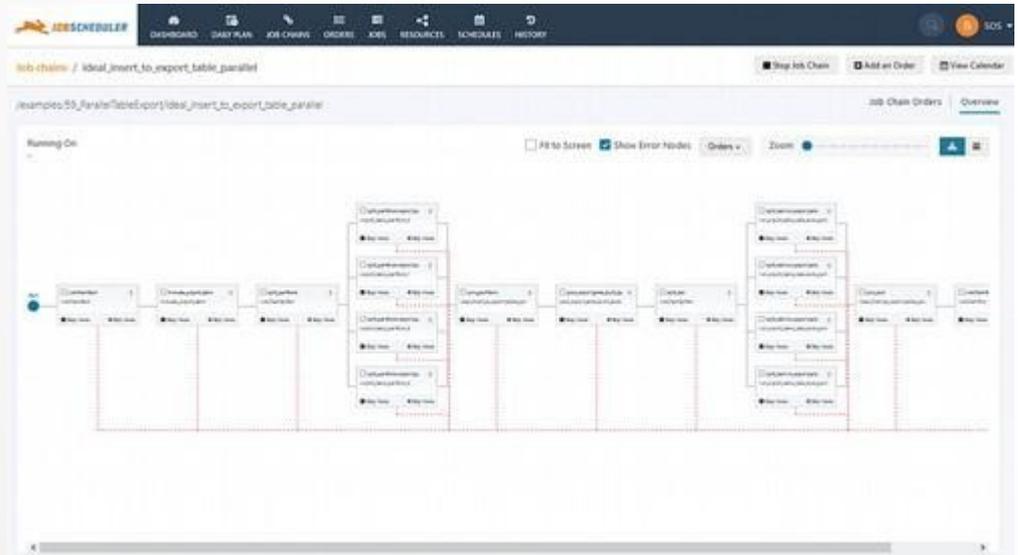
Le Dossier d'EXploitation (DEX)

- Permet à un exploitant de faire fonctionner l'application
- Dans le respect des exigences non fonctionnelles



Le DEX Commandes

- Procédures d'arrêt / démarrage (dans le bon ordre)
- Liste des opérations programmées
- Affinités / anti-affinités des batches
- Plan de production
- Procédures purges /archivage



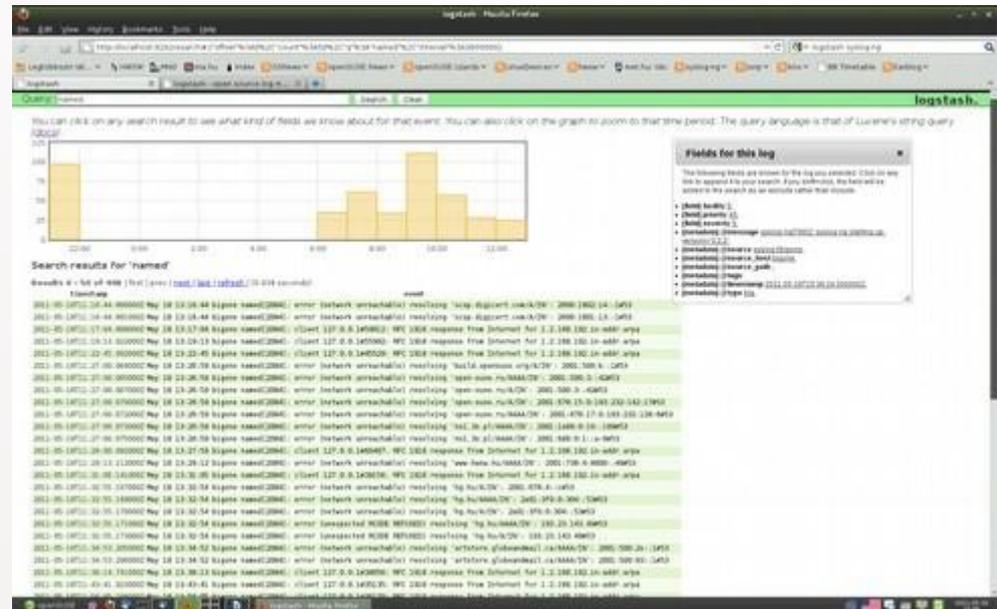
*Ordonnancement de batches
dans JobScheduler*

Le DEX

Gestion des incidents

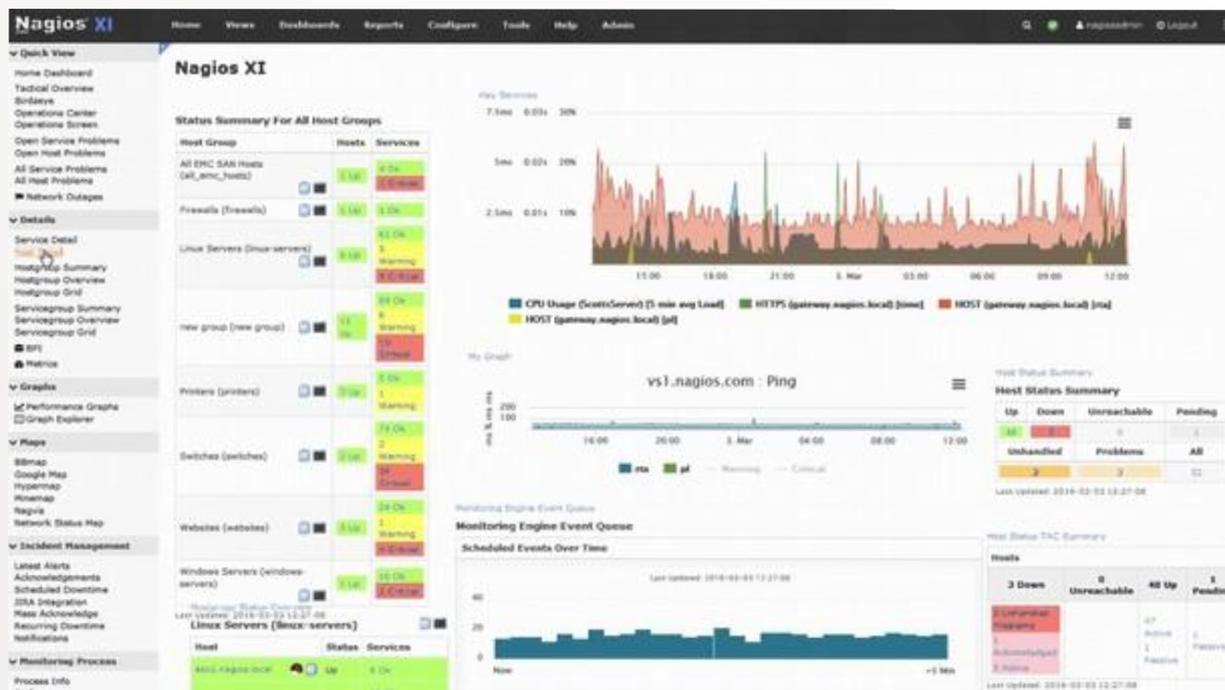
- Localisation des logs et aide l'interprétation
- Aide au diagnostique
- Procédures de sauvegarde et restauration
- Modes dégradés

*Logstash :
consultation de
logs centralisés*

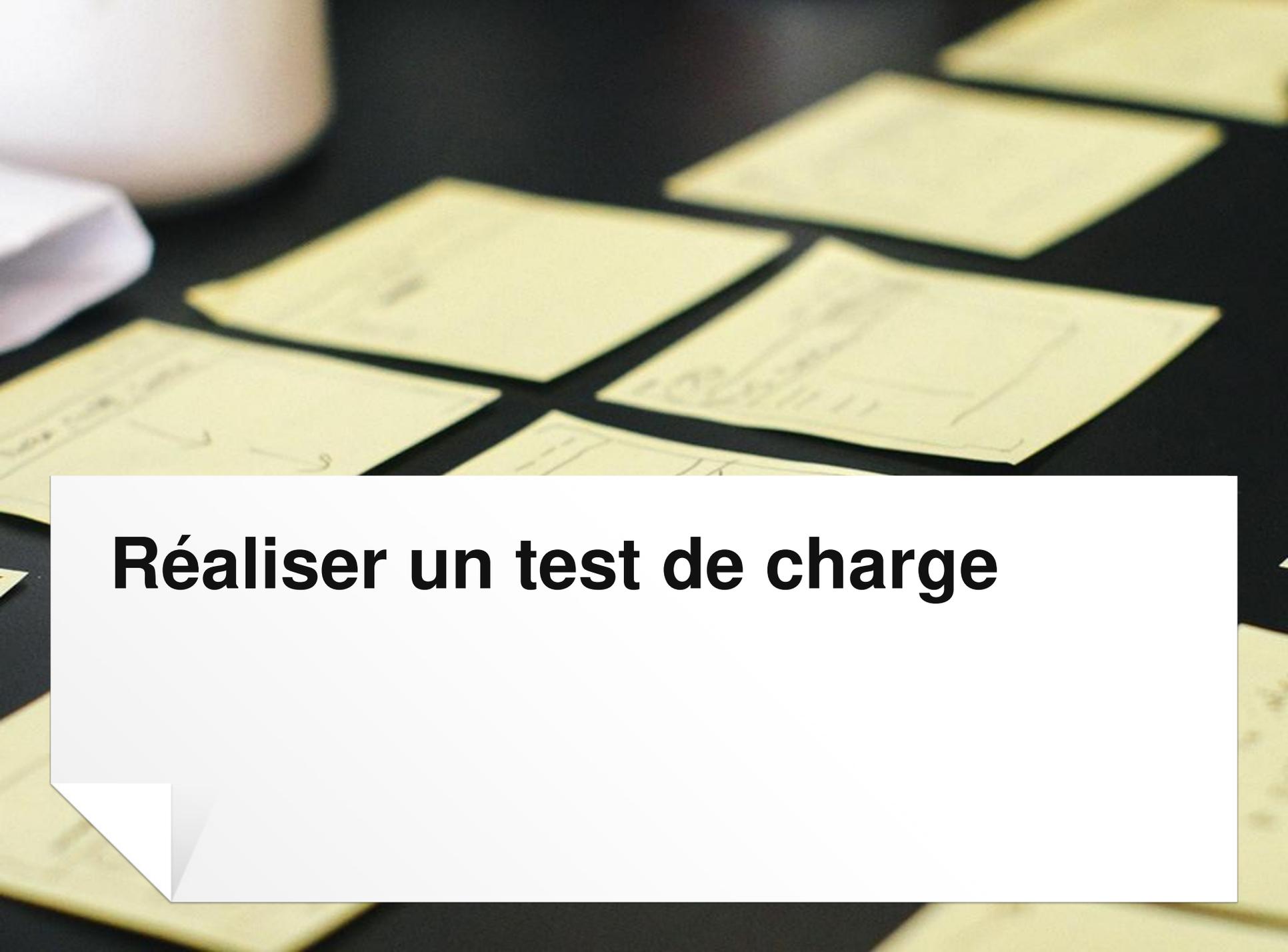


Le DEX Supervision

- Métriques + seuils = indicateurs
- Indicateurs système
- Indicateurs applicatifs



Supervision
avec Nagios



Réaliser un test de charge

Préparer un test de charge

Les tests d'acceptation / à la cible

- Charge le système comme prévu dans les exigences
 - Objectif : **vérifier que le système tient la charge demandé en pic**
- Pré-requis : recueillir le besoin (SLA)
 - Charge prévisionnelle en TPS
 - Exigences de temps de réponse au 95eme centile
 - Ratio d'erreurs
 - Disponibilité



Préparer un test de charge

Les tests aux limites

- Charge le système jusqu'à ses limites
- Quelques limites intéressantes :
 - Décrochage : le ratio TR/nb utilisateurs commence à ne plus être linéaire (devient exponentiel)
 - Rupture (on ne respecte plus le TR ou ratio d'erreurs dépassé)
 - Tombe en panne (plus aucune réponse)
- Objectif : **déterminer la charge que peut supporter mon système**
 - De quelle marge je dispose ?

Préparer un test de charge

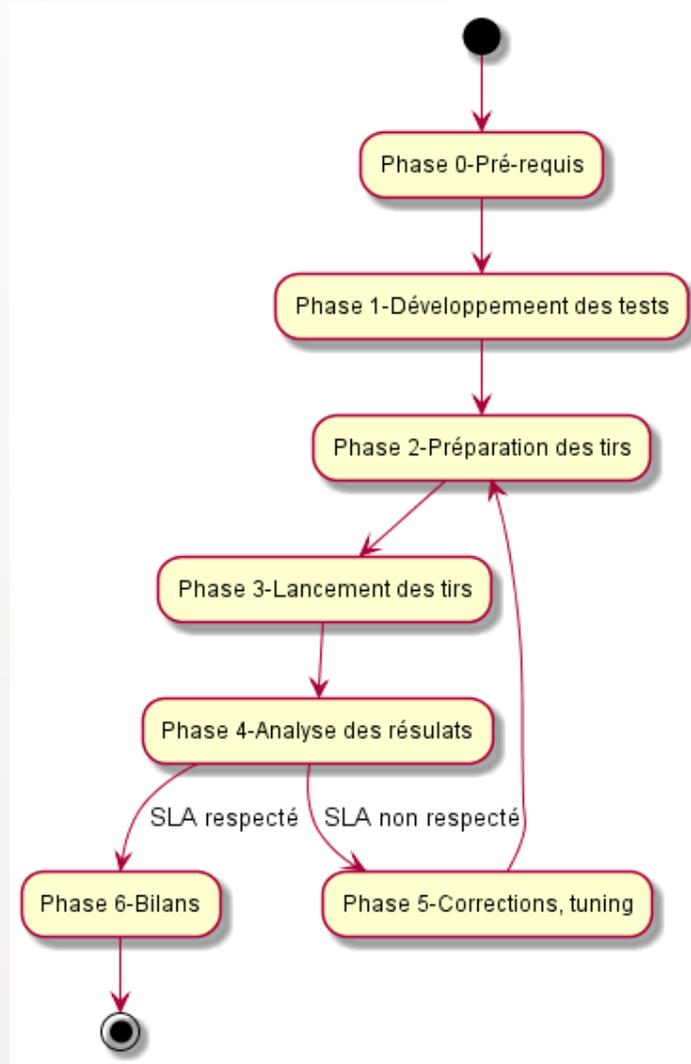
Les tests de robustesse

- **Charge** le système sur une **longue période**
 - exemple : une semaine
- Objectif : détecter les **dérives**
 - Fuites mémoire
 - Remplissage de systèmes de fichiers
 - Erreurs intermittentes



Préparer un test de charge

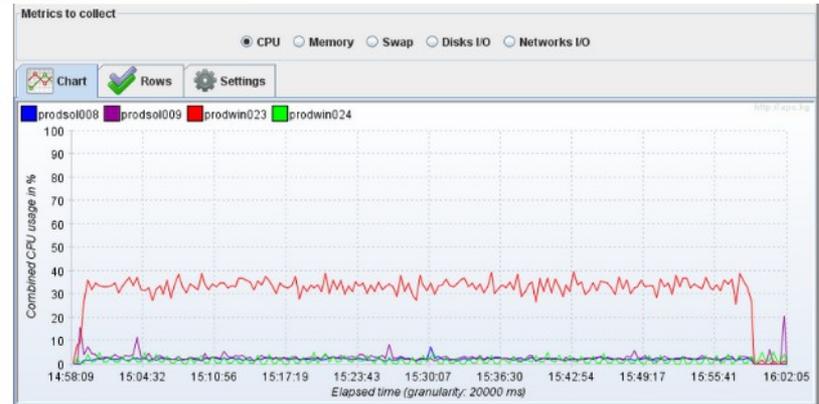
Exemple de workflow



Préparer un test de charge

Les outils : l'outil de supervision

- Suivre/enregistrer la charge du système
- Corréler charge du système /charge injectée
- Métriques : CPU, mémoire, réseau, nb threads, ...
- Outils :
 - APM (Application Performance Monitoring)
 - Outils standards (top, vmstat.)
 - plugins de l'injecteur (injecteur HTTP de jmeter)

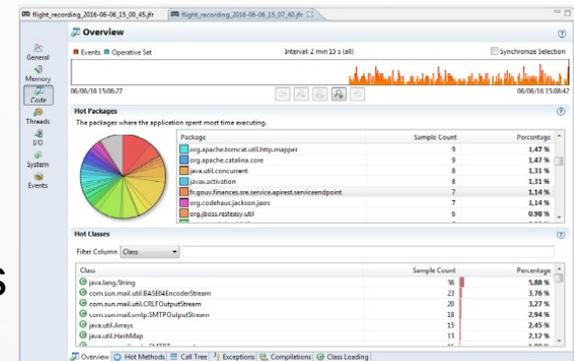


JMeter Servers Performance Monitoring

Préparer un test de charge

Les outils : le profiling

- En DEV ou en PROD selon les outils
- Analyser les problèmes de performance (hot spots)
- Temps de réponse détaillés
- Analyse de la mémoire
- Outils :
 - Orienté développement : JVisualVM, Chrome DevTools pour les applications web côté client.
 - Orienté production : Glowroot, Mission Control, PinPoint, nombreux APM propriétaires comme Dynatrace



Oracle Mission Control

Préparer un test de charge

Les outils : les APM (Application Performance Monitoring)

- Analyser tout le système (chaîne de liaison complète = trace)
- Peut être activé en production (avec prudence)
- Surtout pendant les campagnes de performance



Pinpoint APM

Références

- Jez Humble, David Farley-Continuous Delivery_ Reliable Software Releases through Build, Test, and Deployment Automation-Addison-Wesley (2010)
- Toby Clemson : <https://martinfowler.com/articles/microservice-testing/>
- « Site Reliability Engineering » par Google
- Cours gestion de version Bertrand Florat : https://florat.net/cours_vcs/cours.html